

## TABLE RONDE CONGRES ABF 2019 / ADBU / J. Berti

Métiers et compétences en forte évolution dans les bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche :

- Constat que chacun fait localement, sur le terrain, dans les BU, et que chacun prend à bras le corps
- Effort pour rassembler ces réflexions à un niveau « méta » : ADBU, plus particulièrement les commissions, et notamment Métiers & Compétences

ADBU : <https://adbu.fr/> => beaucoup de dossiers, une docuthèque, etc.

Mais aussi des pages vers les commissions thématiques de l'ADBU : <https://adbu.fr/activites/>

Quelques grandes évolutions structurantes dans l'ESR ces dernières années :

- Changements organisationnels notamment induits par les lois LRU (2007) et Fioraso (2013) : autonomie renforcée, fusions d'établissements et/ou communautés d'universités et établissements (COMUE) et/ou association d'établissements
- Plan national pour la science ouverte et comité pour la science ouverte (2018) : pour la diffusion sans entrave des publications et des données de la recherche

Quelques grands enjeux qui traversent les BU ces dernières années :

- La conduite du changement, dans ce contexte institutionnel qui induit des recompositions et réorganisations du paysage et des changements d'échelle ;
- La formation des usagers : intégration des formations à la recherche documentaire dans les cursus (présentiel et à distance) ; enjeu sociétal des *fake news* ; synergie renforcée pédagogie / documentation sous-tendue par la question des innovations et transformations pédagogiques et numériques ;
- Le soutien à la recherche : renforcement des services aux chercheurs dans un contexte où la science ouverte et l'accès ouvert sont en pleine expansion (archives ouvertes et données de la recherche) ; où les questions d'intégrité scientifique, éthiques et juridiques sont aiguës ; où la co-production de la science conduit à une redéfinition des modèles économiques classiques (de moins en moins soutenables, cf. secteur de l'édition scientifique) ;
- La démarche qualité et l'expérience utilisateur : l'UXD (user experience design) = des concepts, des méthodes, des outils pour renouveler le rapport à l'utilisateur et la façon d'évaluer et concevoir notre politique de services, sur place et à distance ;
- L'attention apportée à l'aménagement des espaces et à la conception des services, sur place et à distance, dans une optique de modularité, de confort, de sociabilité ;
- L'effort porté sur la communication interne et externe (web, réseaux sociaux, *advocacy*) : pour une place des bibliothèques « au cœur » de l'université et une perception renouvelée de leur rôle auprès de la tutelle, des publics et des médias ;
- La place croissante des bibliothèques dans la valorisation du patrimoine scientifique (notamment : numérisation) et dans la politique culturelle des universités ;
- L'évolution des outils bibliographiques : transition bibliographique, SGBM, outils de découverte ;
- Au final : vers de nouveaux « modèles » de bibliothèques universitaires, qu'on les appelle learning centres ou qu'on les appelle autrement, et vers de nouvelles conceptions du métier de bibliothécaire.

=> Tout cela induit une place fondamentale de la formation initiale et continue pour accompagner ces évolutions et ces mutations. Certaines compétences attendues sont très pointues, d'autres sont très généralistes et font de plus en plus appel aux « soft skills », tout ceci dans des contextes toujours évolutifs et mouvants.

Les principaux opérateurs de formation pour les BU :

- Au niveau régional : les CRFCB et les URFIST pour ce qui concerne le volet spécialisé bibliothèques et IST, l'université ou SAFIRE pour tout ce qui n'est pas « spécifique » (ex : management, bureautique, sécurité et sûreté, langues, etc.)
- Au niveau national : toujours pour le volet spécialisé bibliothèques et IST, l'Enssib.

=> Aujourd'hui, on sent bien qu'un renforcement des liens et des stratégies entre ces différents acteurs est nécessaire pour répondre aux enjeux des évolutions des métiers et des compétences et pour accompagner chaque établissement dans sa stratégie annuelle ou pluriannuelle de formation.