

Les liseuses en bibliothèques

Opération Lilinum (Bibliothèque de Toulouse)



Bibliothèque
de Toulouse



Approcher le livre numérique par l'expérimentation :

- des usages
- des pratiques



Approcher le livre numérique par l'expérimentation :

(d'autres l'ont fait)

BU Angers, médiathèque La Roche
sur Yon (2008/ 2009) et BU de
Nantes, BM Issy les Moulineaux ...



Phase I : expérimenter en interne

Ah ! La bonne odeur du livre te le bruit des pages
qu'on tourne ...



Monter une expérimentation (1)

Les préalables :

- discussion et débat internes
- logistique budgétaire et comptable
- abonnement Numilog, Publie.net
- acquisition de 20 liseuses OPUS
- sensibilisation «informelle»
- Écriture du projet
- Adoption du processus expérimental



Monter une expérimentation (2)

Le projet :

- ouvrir un service
- organiser l'offre de livres numériques aux usagers
- articuler service et collections
- mettre l'@telier multimédia en médiation directe



Monter une expérimentation (3)

- Un appel au volontariat par la Lettre interne (55 réponses)
- Un comité de suivi pluridisciplinaire :
« acheteurs », médiateurs, responsables (de pôles, de sites, fonctionnels) techniciens informatiques ...
- Une ouverture à d'autres acteurs de la chaîne du livre: éditeur, libraire, centre de coopération du livre, BU ...(externes)



Monter une expérimentation (4)

- formation de groupes (6 au total) de mai à juillet
- ouverture à d'autres acteurs de la chaîne du livre: éditeur, libraire, centre de coopération du livre, BU ...
- 1 présentation en groupe
- 3 semaines de test
- 1 séance de bilan
- 1 questionnaire



Monter une expérimentation (5)

- Les liseuses sont chargées : livres sous droits (Numilog), littérature contemporaine (publie.net) domaine public, rapports,
- Le téléchargement est ouvert à tous (via Numilog ou domaine public) et conseillé
- La hot line fonctionne (et surtout l'entr'aide)
- Les liseuses circulent sous le manteau ...
- Très peu de refus d'expérimenter



Phase II : analyser l'expérimentation ...et rebondir



analyser l'expérimentation (1)



- Comité de suivi : observations, remontées, ajustements envisagés
- Recueil des bilans des groupes
- Dépouillement des questionnaires
- redéfinition du service à ouvrir

analyser l'expérimentation (2)



S'appuyer sur l'offre existante pour ouvrir un service ne tient pas :

- décalage entre offre et collections (qualité / pertinence / opportunités)
- indigence des offres de livres numériques (sorties, irrégularité, suivi des collections)
- Quel effort d'accompagnement : médiation numérique ?

analyser l'expérimentation (3)



Ne pas négliger l'intendance technique et technologique :

- chargements «DRM»
- disponibilité «un pour un»
- préparation des liseuses

analyser l'expérimentation (4)



Tenir compte des retours :

- la durée de prise en main doit être importante (c'est plus que la durée de prêt)
- il y a d'autres démarches à faire pour aborder le livre numérique (efforts / investissements)
- explorer les livres sous domaine public

Rebondir ! (5)



3 propositions :

- la Novela : un atelier livre numérique pour les toulousains pendant 5 jours / un débat avec tous les acteurs du livre
- la rentrée littéraire 2010 sera numérique avec les clubs de lecteurs
- les classes Patrimoine ajoutent le livre numérique à leurs explorations

Phase III : et maintenant ?



Mais il reste à faire (1)



- la restitution générale après dépouillement des questionnaires et la discussion sur le projet
- la redéfinition de l'expérimentation en direction des usagers (temporalité, saisonnalité, ouverture aux groupes externes)
- la poursuite du projet : tablette ? smartphone ? D'autres lectures et sur quoi ?

Mais il reste à faire (2)



- la prise en compte de l'actualité : prix unique du livre, TVA taux réduit, l'arrivée de tablettes avec ou sans pomme ...
- la recherche d'un service d'accès au livre numérique en bibliothèque : ouvert, simple
- la mise en place d'une médiation autour du livre numérique

Et vous ? (3)



- L'ADDNB lance un prêt gratuit de liseuses aux bibliothèques adhérentes (pub !)
- Des bibliothèques s'y mettent ailleurs
- Capitalisons nos expérimentations : mêmes protocoles, partage des analyses, recherche de services communs ?
- PROPULSEZ !



merci de votre attention

Vos questions seront les bienvenues

