

ENQUÊTE PASS SANITAIRE EN BIBLIOTHÈQUE

Sondage réalisé entre le 15 septembre et le 2 octobre 2021

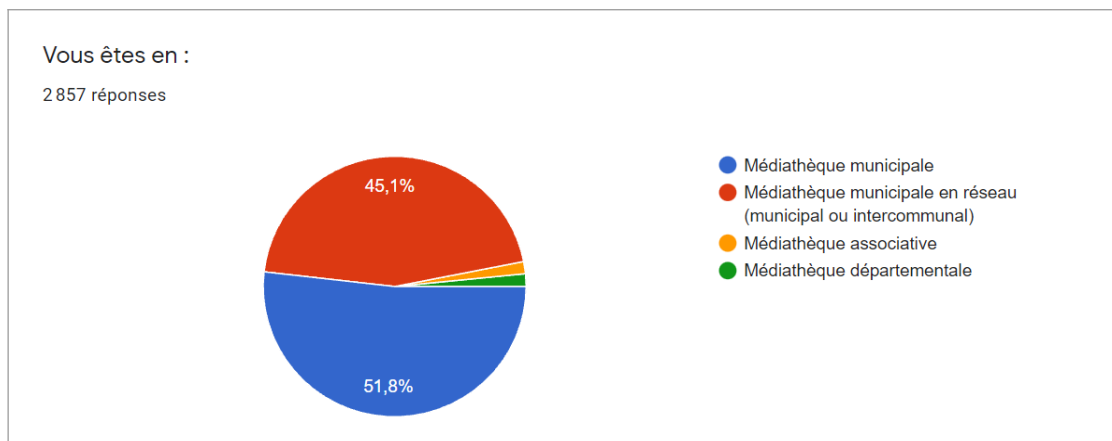
ANNEXE 1 : Liste des questions et résultats détaillés des réponses

VOTRE STRUCTURE

Vous êtes en :

- Médiathèque municipale : 51,8 %
- Médiathèque municipale en réseau (municipal ou intercommunal) : 45,1 %
- Médiathèque associative : 1,5 %
- Médiathèque départementale : 1,6 %

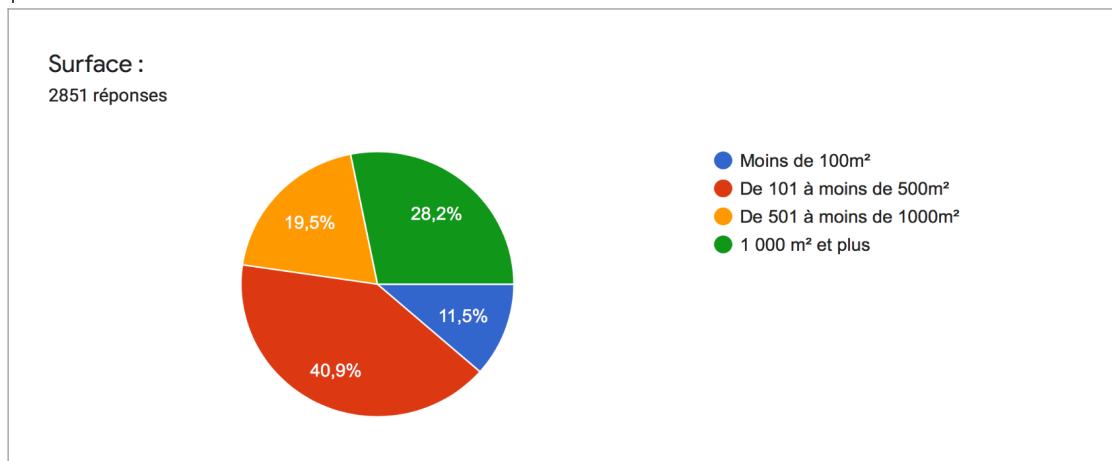
2857 réponses.



Surface :

- Moins de 100 m² : 11,5 %
- De 101 à moins de 500m² : 40,9 %
- De 501 à moins de 1000m² : 19,5 %
- 1000 m² et plus : 28,2 %

2851 réponses.

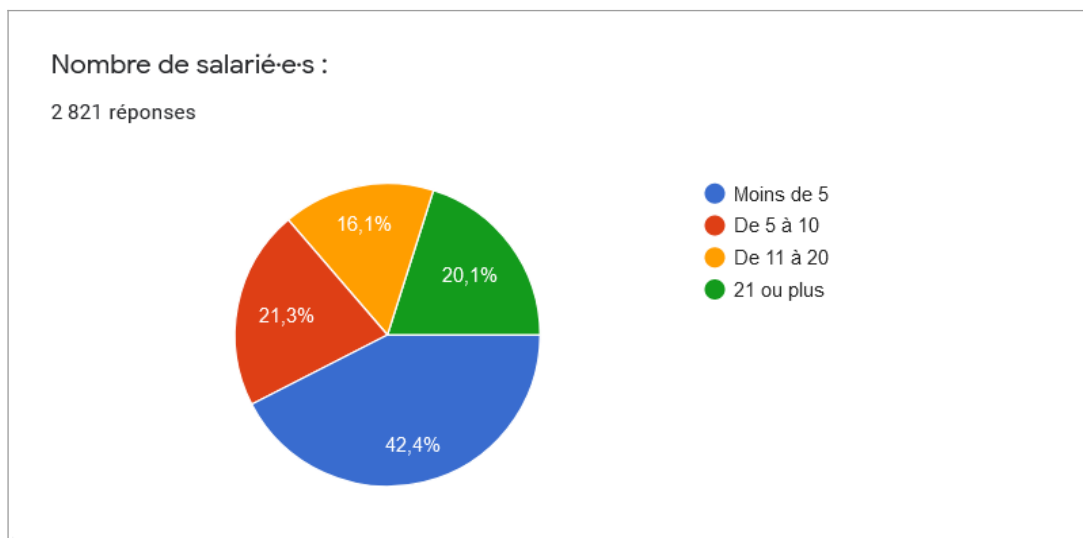


RESSOURCES HUMAINES

Nombres de salarié-e-s :

- Moins de 5 : 42,4 %
- De 5 à 10 : 21,3 %
- De 11 à 20 : 16,1 %
- 21 ou plus : 20,1 %

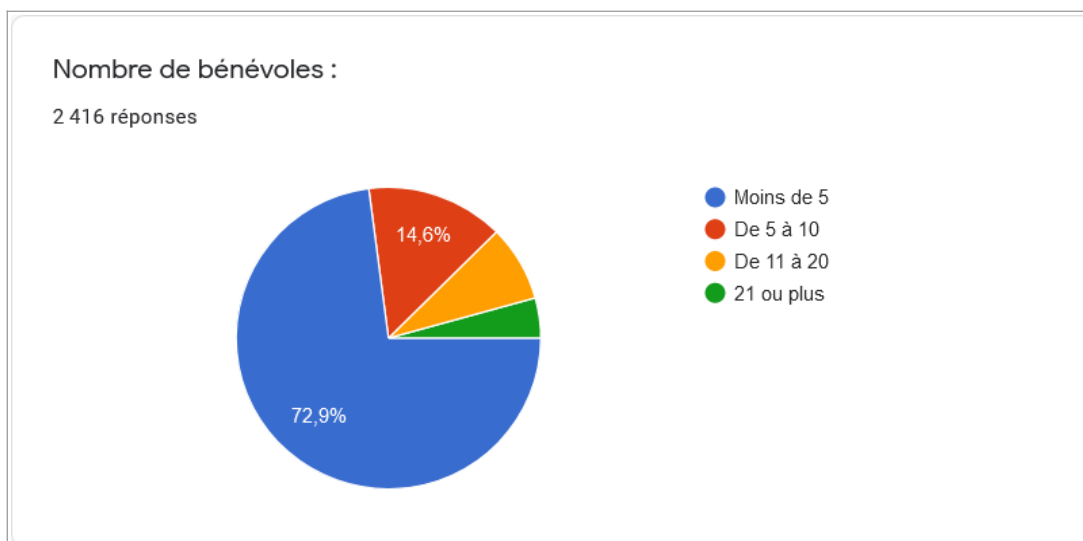
2821 réponses.



Nombre de bénévoles :

- Moins de 5 : 72,9 %
- De 5 à 10 : 14,6 %
- De 11 à 20 : 8,2 %
- 21 ou plus : 4,3 %

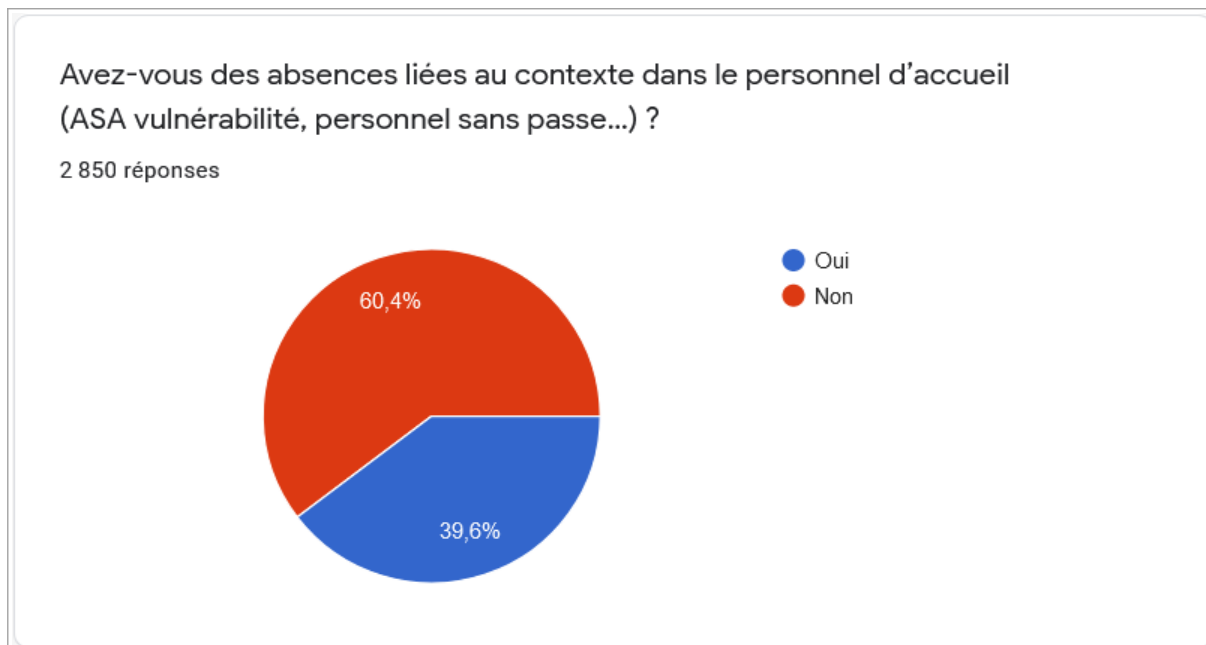
2416 réponses.



Avez-vous des absences liées au contexte dans le personnel d'accueil (ASA vulnérabilité, personnel sans passe...)?

- Oui : 60,4 %
- Non : 39,6 %

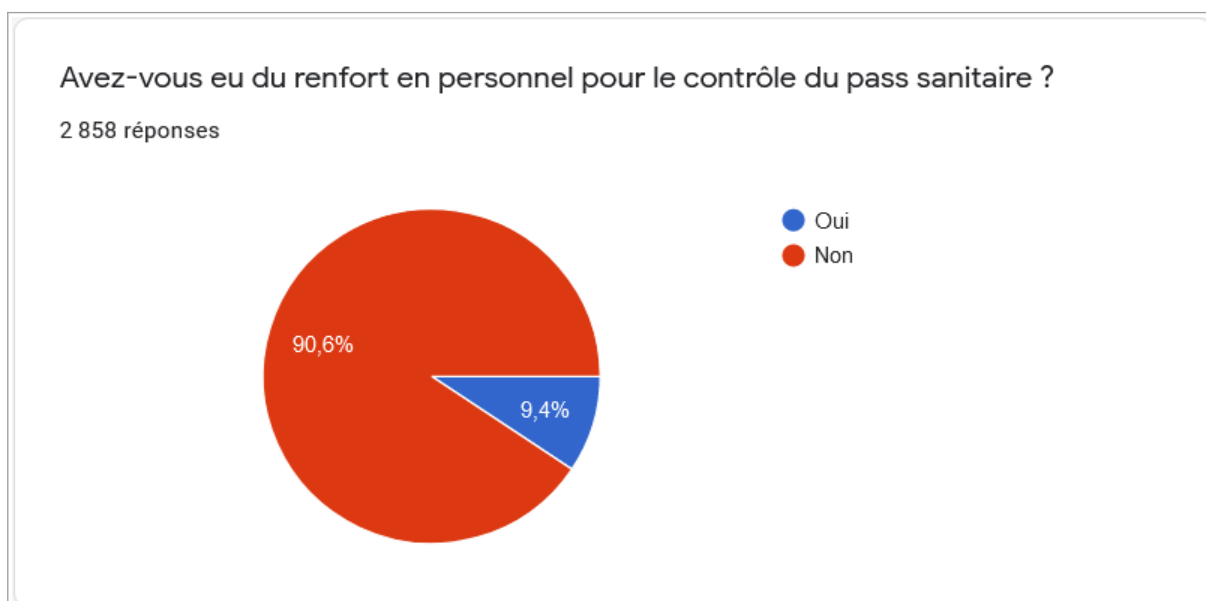
2850 réponses.



Avez-vous eu du renfort en personnel pour le contrôle du pass sanitaire ?

- Oui : 9,4 %
- Non : 90,6 %

2858 réponses.

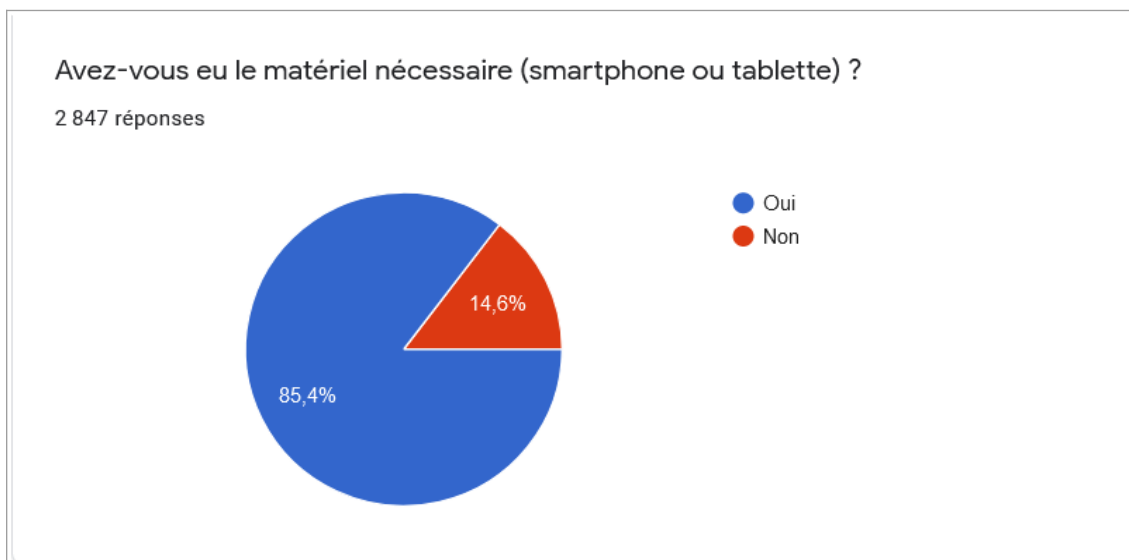


COMMENT AVEZ-VOUS ÉTÉ ACCOMPAGNÉ·E·S ?

Avez-vous eu le matériel nécessaire (smartphone ou tablette) ?

- Oui : 85,4 %
- Non : 14,6 %

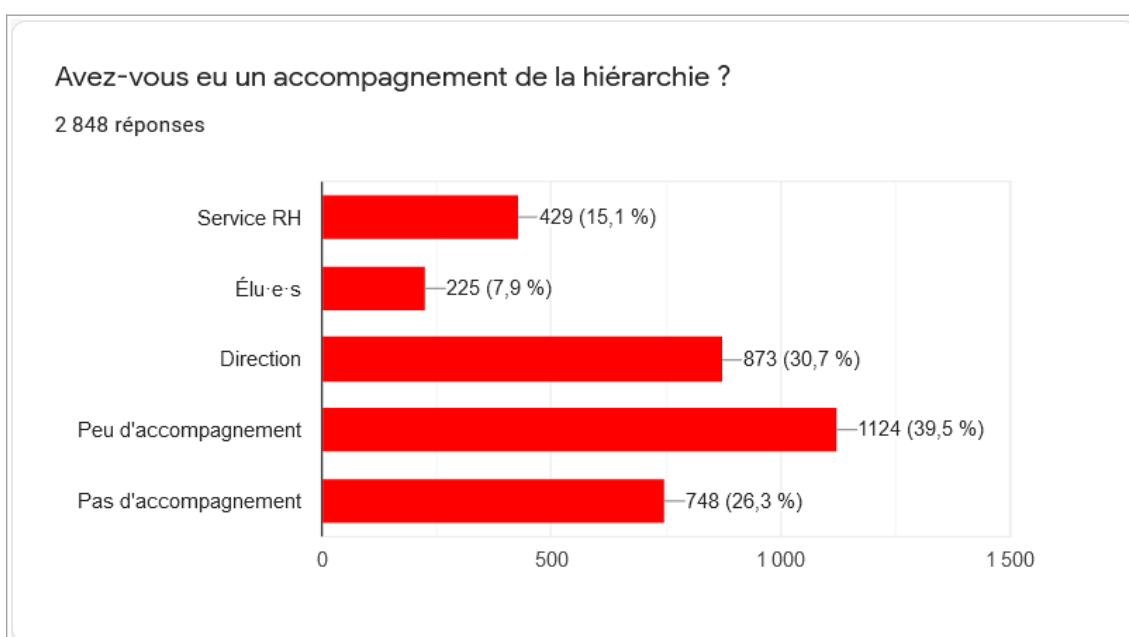
2847 réponses.



Avez-vous eu un accompagnement de la hiérarchie ? (plusieurs choix possibles)

- Service RH : 15,1 %
- Élu·e·s : 7,9 %
- Direction : 30,7 %
- Peu d'accompagnement : 39,5 %
- Pas d'accompagnement : 26,3 %

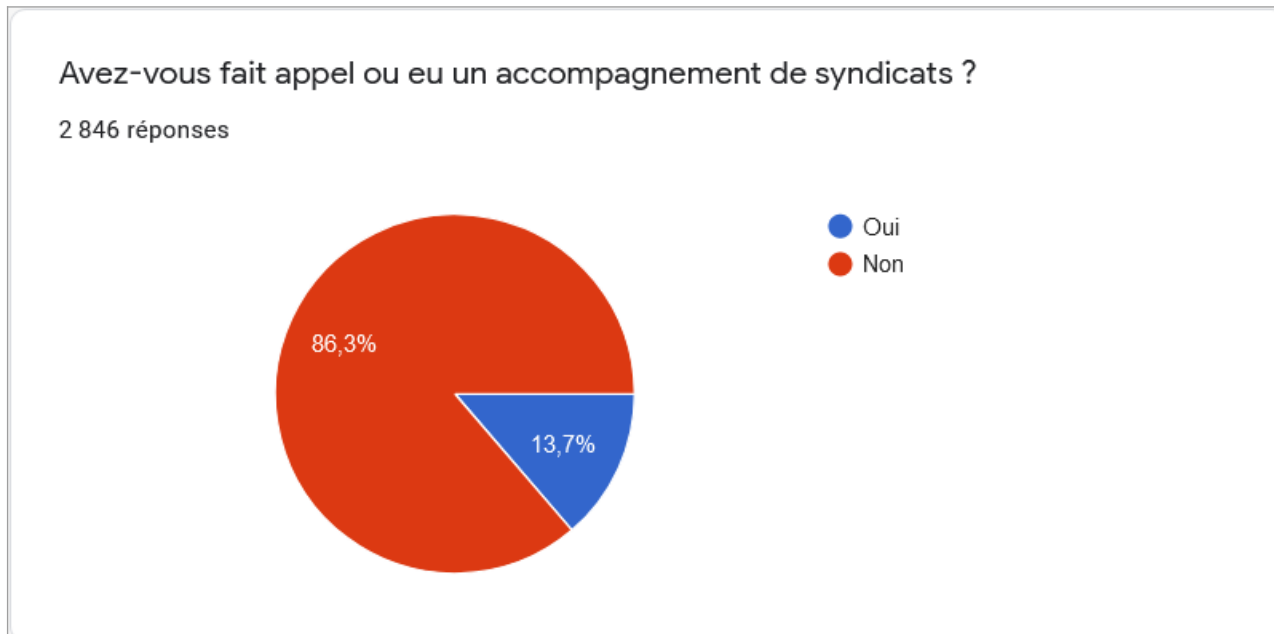
2848 réponses.



Avez-vous fait appel ou eu un accompagnement de syndicats ?

- Oui : 13,7 %
- Non : 86,3 %

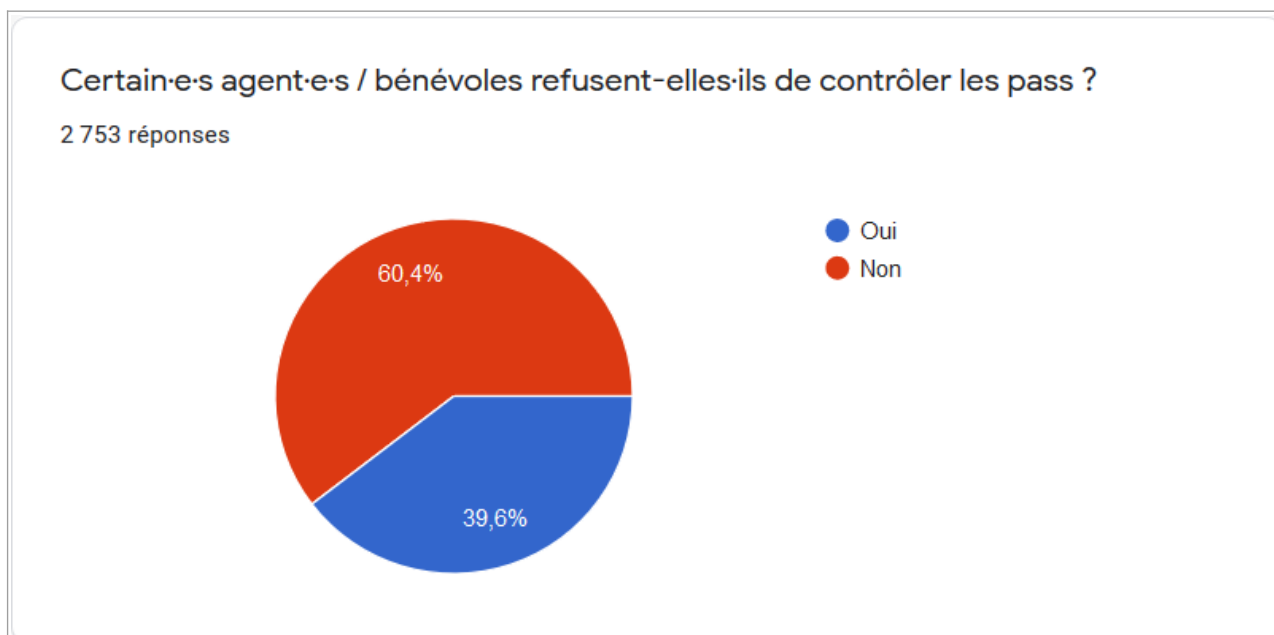
2846 réponses.



Certain-e-s agent-e-s / bénévoles refusent-elles-ils de contrôler les pass ?

- Oui : 39,6 %
- Non : 60,4 %

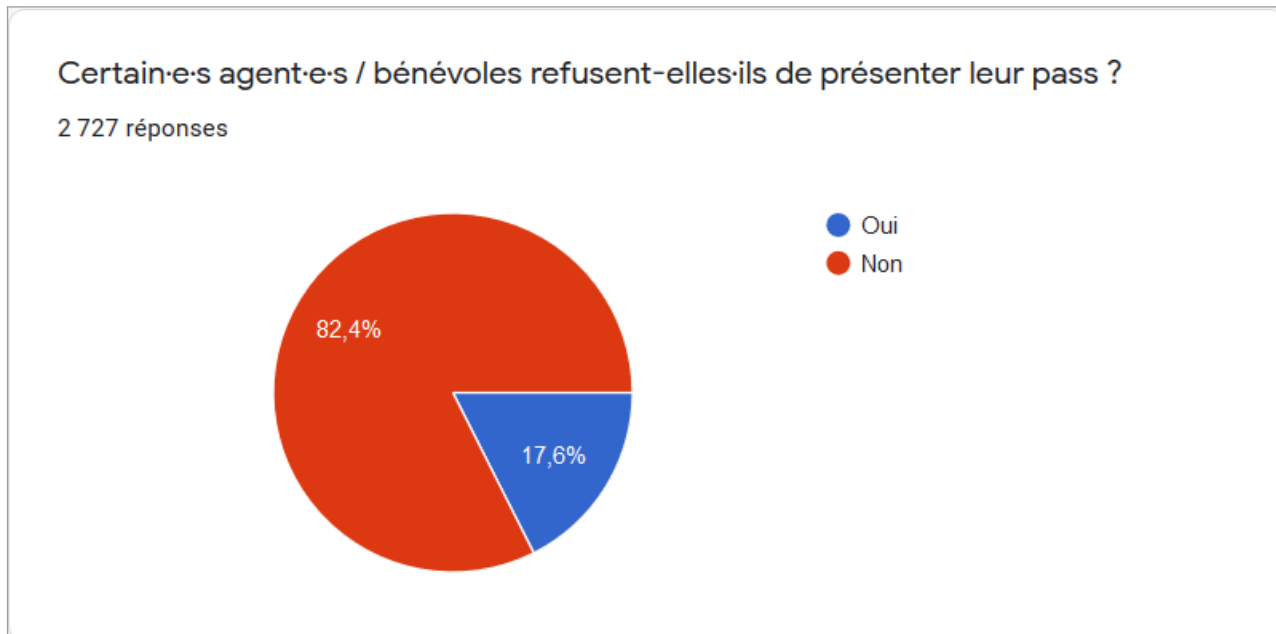
2753 réponses.



Certain-e-s agent-e-s / bénévoles refusent-elles-ils de présenter leur pass ?

- Oui : 17,6 %
- Non : 82,4 %

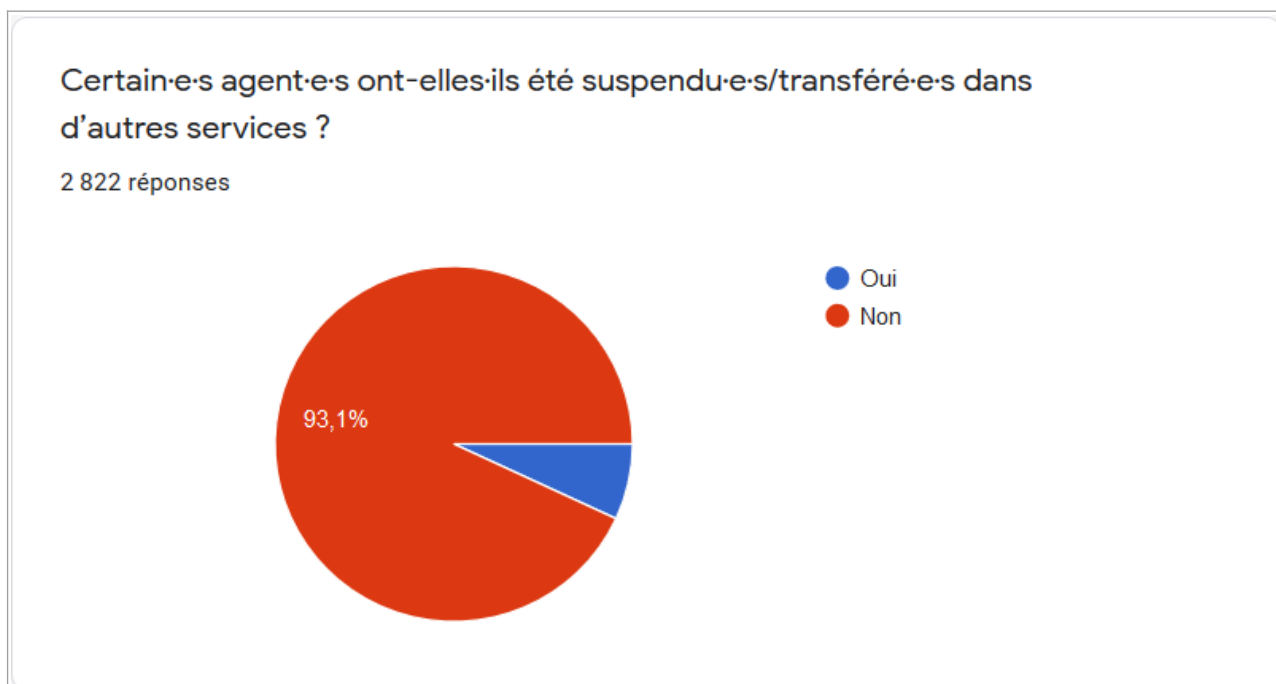
2727 réponses.



Certain-e-s agent-e-s ont-elles-ils été suspendu-e-s/transféré-e-s dans d'autres services ?

- Oui : 6,9 %
- Non : 93,1 %

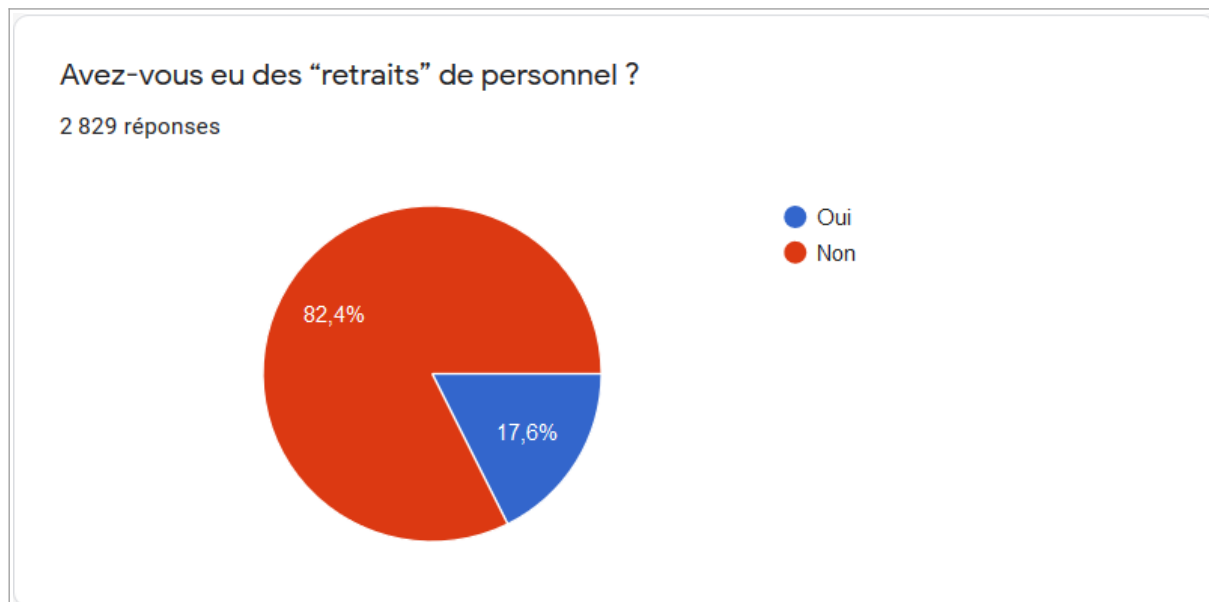
2822 réponses.



Avez-vous eu des “retraits” de personnel ?

- Oui : 17,6 %
- Non : 82,4 %

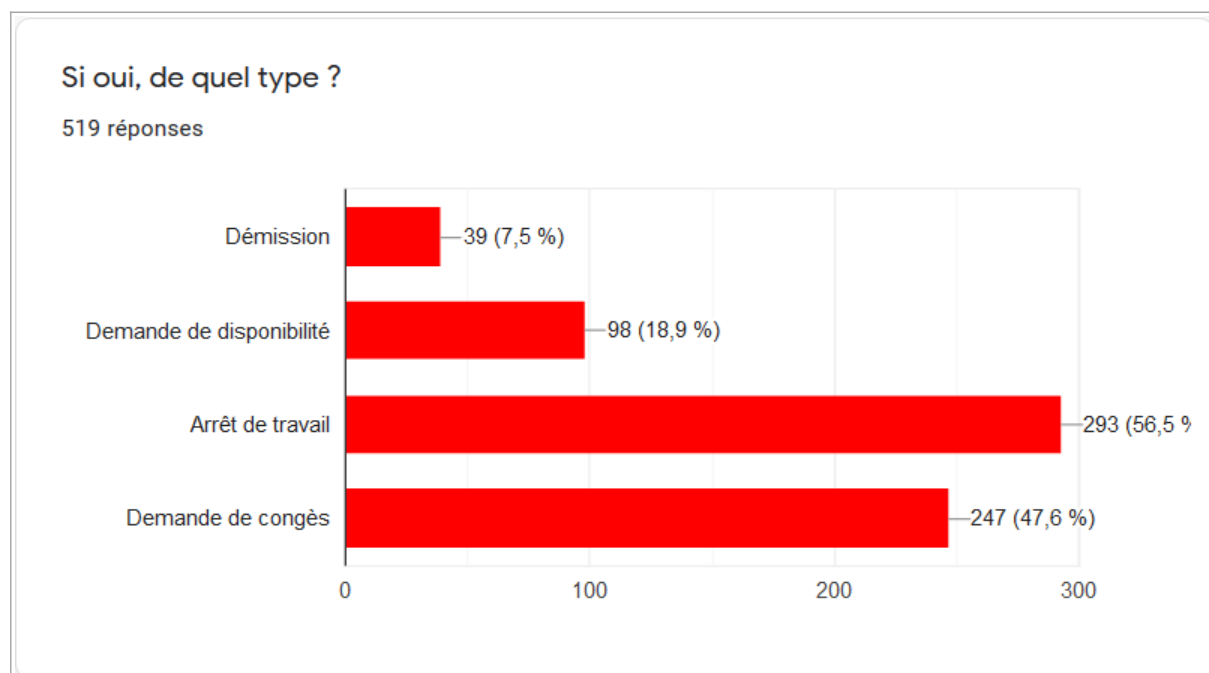
2829 réponses.



Si oui, de quel type ? (plusieurs choix possibles)

- Démission : 7,5 %
- Demande de disponibilité : 18,9 %
- Arrêt de travail : 56,5 %
- Demande de congés : 47,6 %

519 réponses.

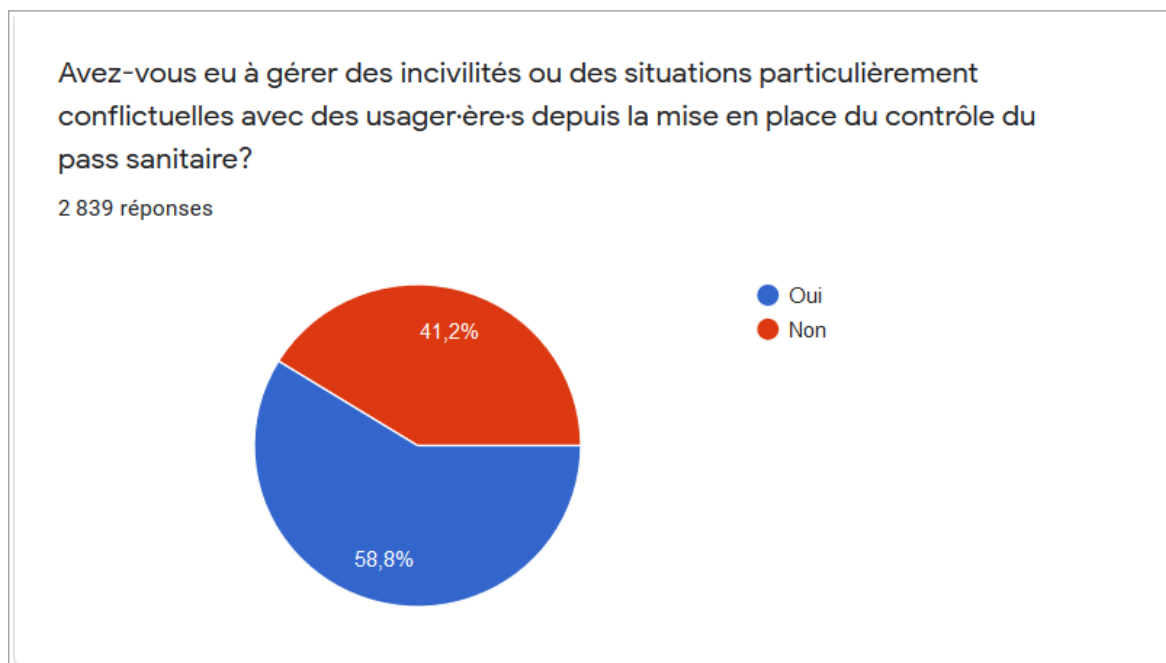


LE PASS ET LES PUBLICS

Avez-vous eu à gérer des incivilités ou situations particulièrement conflictuelles avec des usager·ère·s depuis la mise en place du contrôle du pass sanitaire ?

- Oui : 58,8 %
- Non : 41,2 %

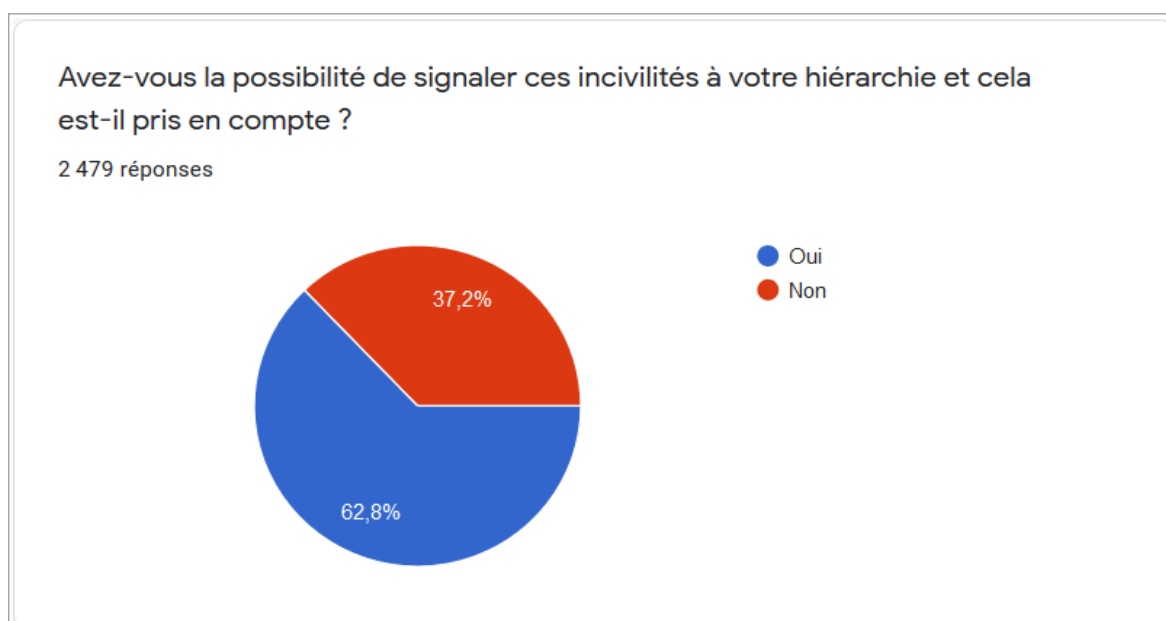
2839 réponses.



Avez-vous la possibilité de signaler ces incivilités à votre hiérarchie et cela est-il pris en compte ?

- Oui : 62,8 %
- Non : 37,2 %

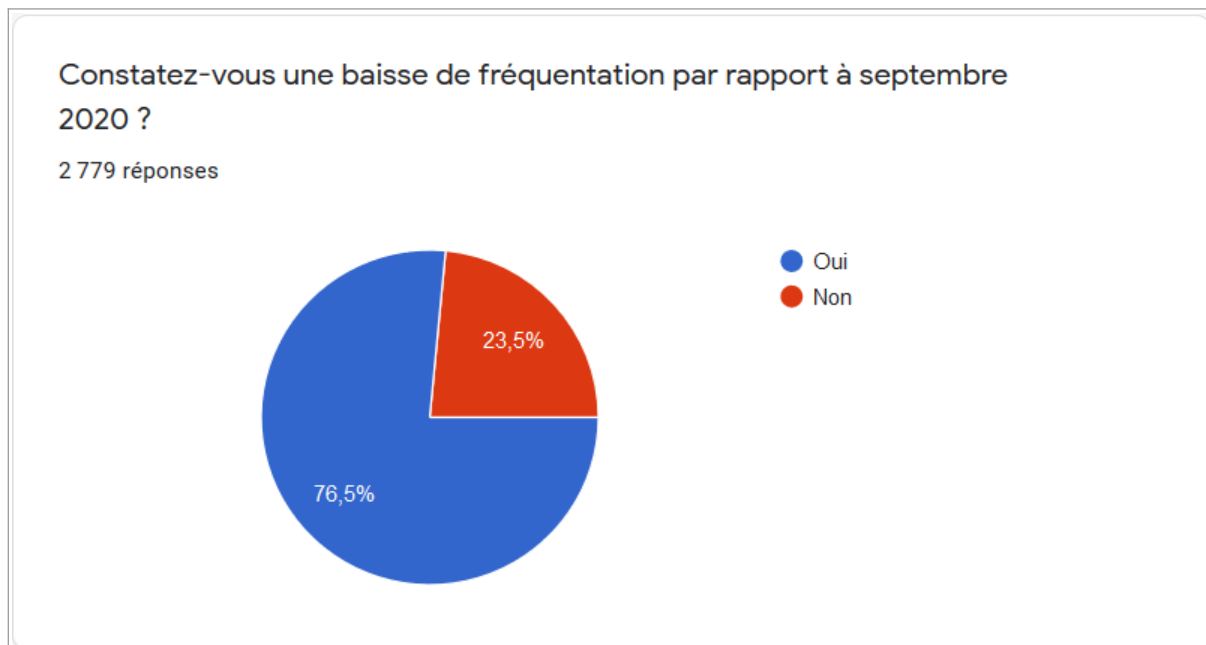
2479 réponses.



Constatez-vous une baisse de fréquentation par rapport à septembre 2020 ?

- Oui : 76,5 %
- Non : 23,5 %

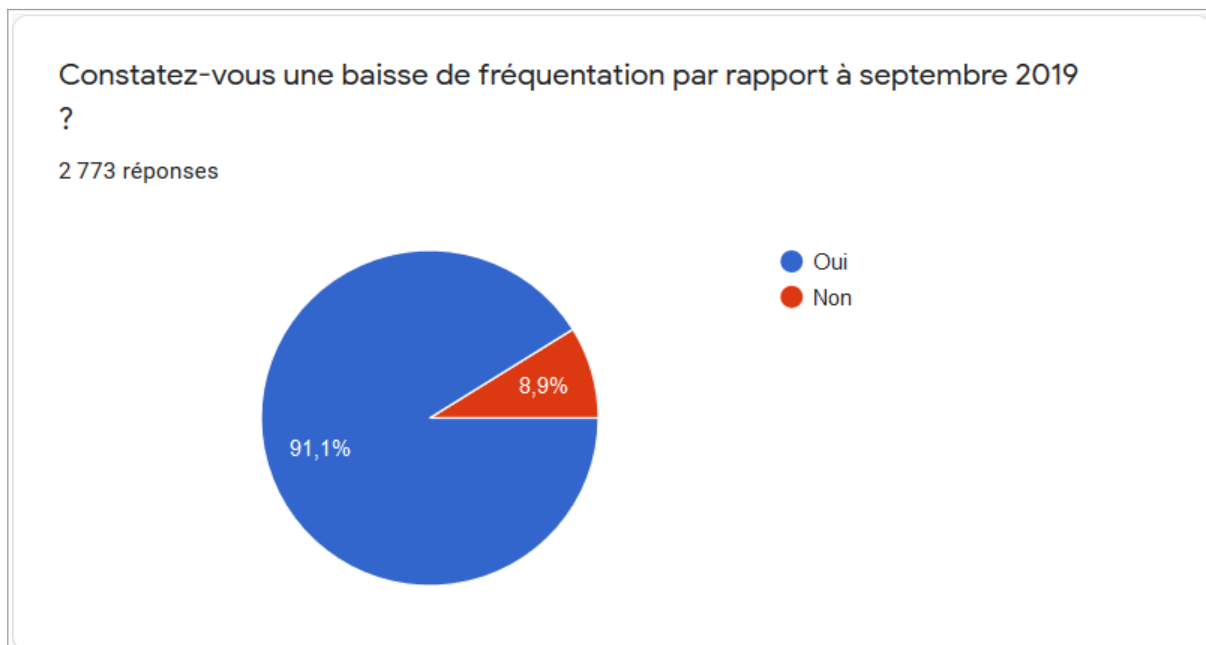
2779 réponses.



Constatez-vous une baisse de fréquentation par rapport à septembre 2019 ?

- Oui : 91,1 %
- Non : 8,9 %

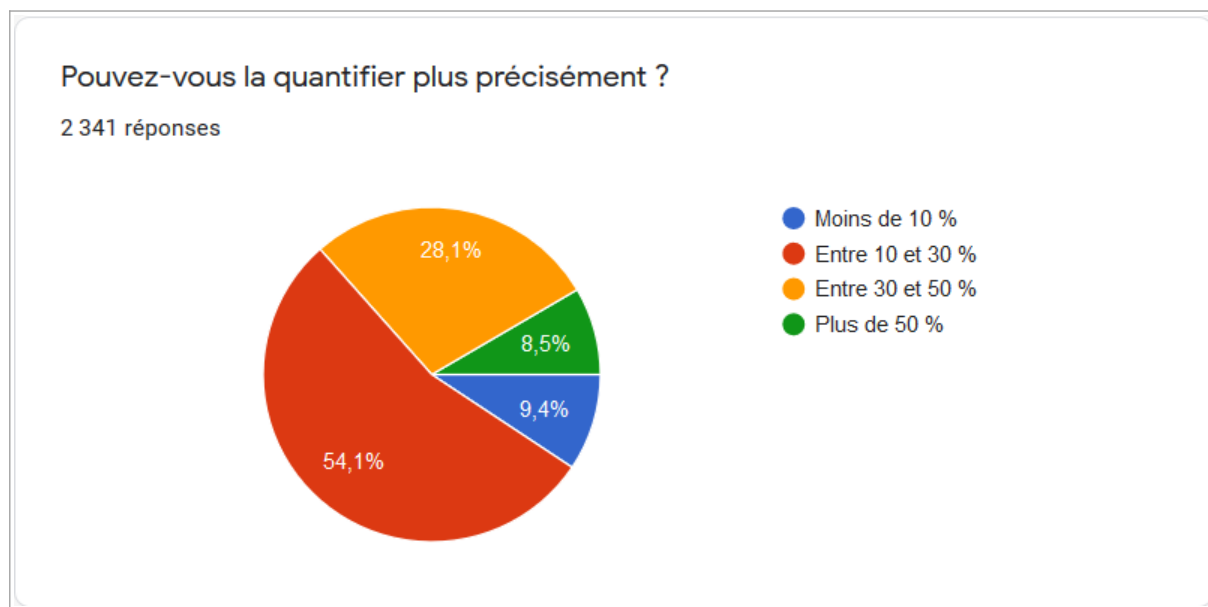
2773 réponses.



Pouvez-vous la quantifier plus précisément ?

- Moins de 10% : 9,4 %
- Entre 10 et 30% : 54,1 %
- Entre 30 et 50% : 28,1 %
- Plus de 50% : 8,5 %

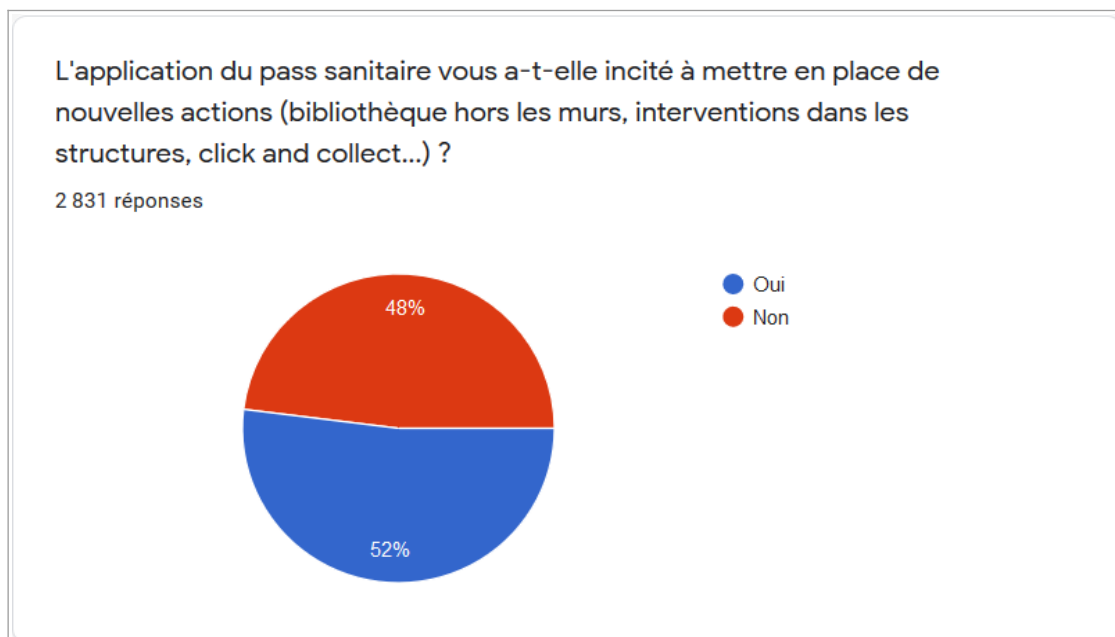
2341 réponses.



L'application du pass sanitaire vous a-t-elle incité-e à mettre en place de nouvelles actions (bibliothèque hors les murs, interventions dans les structures, click and collect...)?

- Oui : 52 %
- Non : 48 %

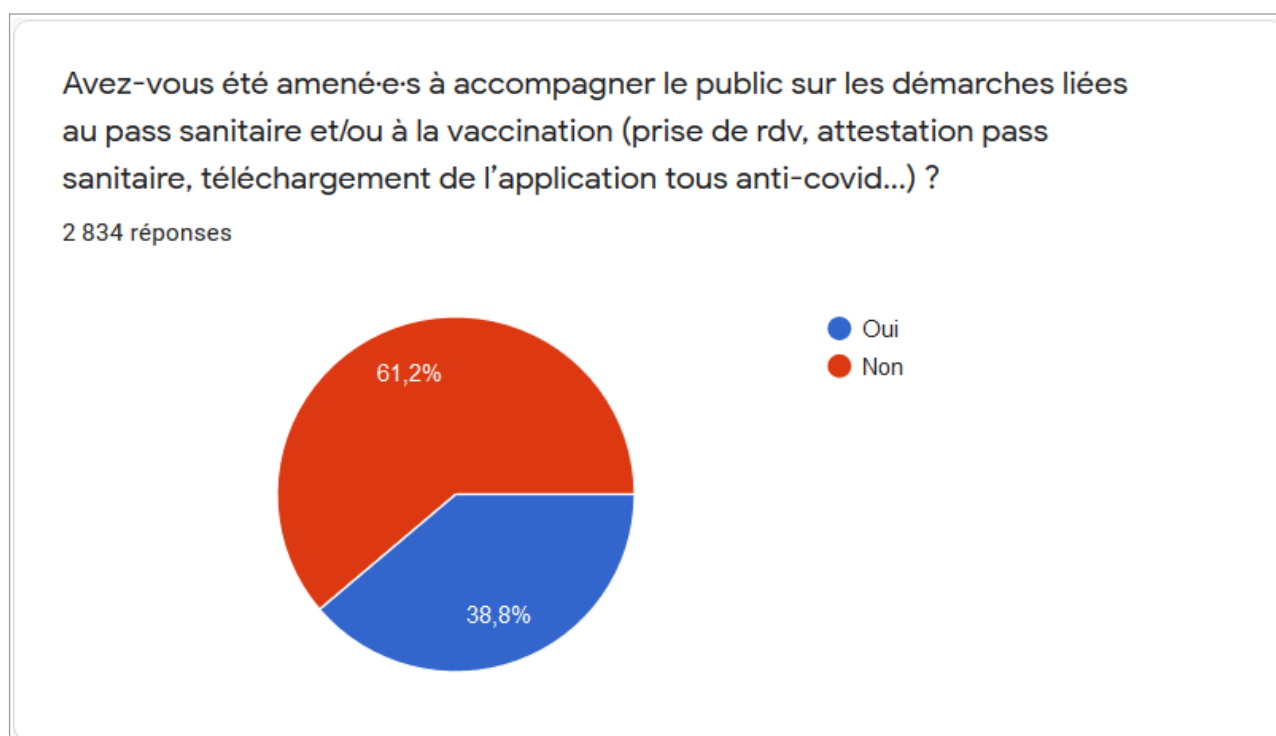
2831 réponses.



Avez-vous été amené-e-s à accompagner le public sur les démarches liées au pass sanitaire et/ou à la vaccination (prise de rdv, attestation passe sanitaire, téléchargement de l'application Tous anti-covid...)?

- Oui : 38,8 %
- Non : 61,2 %

2834 réponses.



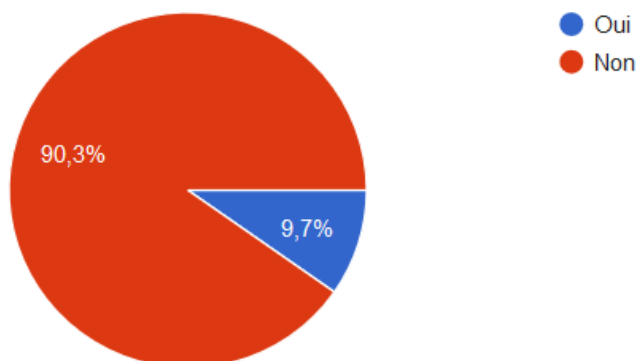
Êtes-vous favorable à l'extension du pass sanitaire aux 12-18 ans qui se met en place à partir du 30 septembre 2021 ?

- Oui : 9,7 %
- Non : 90,3 %

2801 réponses.

Êtes-vous favorable à l'extension du pass sanitaire au 12-18 ans qui se met en place à partir du 30 septembre 2021 ?

2 801 réponses



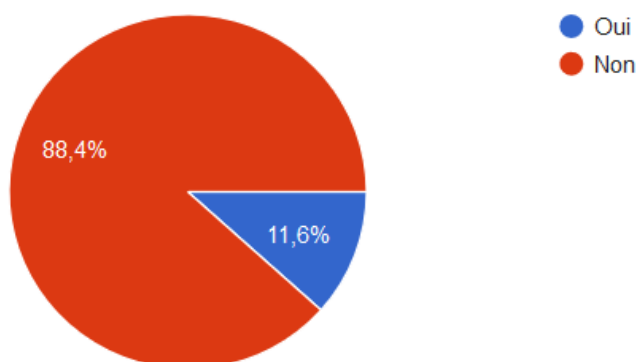
Êtes-vous favorable au maintien du pass sanitaire en bibliothèque ?

- Oui : 11,6 %
- Non : 88,4 %

2814 réponses.

Êtes-vous favorable au maintien du pass sanitaire en bibliothèque ?

2 814 réponses



Souhaitez-vous ajouter ou préciser des éléments ?

Texte libre. 750 réponses. Voir l'annexe dédiée.