



L'illectronisme en bibliothèque : l'utilisateur tu accompagneras ?

Journée d'étude du 11 février 2021 organisée par l'ABF Bretagne

Par visioconférence

13 millions de personnes sont en difficulté avec le numérique. 40% des français sont inquiets à l'idée de réaliser leurs démarches administratives en ligne.

Ce constat issu du rapport pour une stratégie nationale pour un numérique inclusif* place les collectivités territoriales au premier rang de la médiation numérique. De nombreux agents territoriaux sont confrontés à des usagers en difficulté face au développement des procédures administratives dématérialisées. Les raisons sont nombreuses : manque d'équipements, absence de connaissance dans l'utilisation d'un ordinateur, illettrisme ; illectronisme, etc...

Cette situation accroît fortement les risques de non-recours aux droits sociaux. En effet, aux facteurs connus de nonaccès aux droits, (exclusion sociale, complexité des dispositifs, lourdeurs des procédures administratives, absence de domicile...), s'ajoute désormais la barrière du numérique.

Face au défi de coupler inclusion numérique et inclusion sociale, comment les professionnels des bibliothèques s'emparent-ils localement de ces enjeux ? Comment les médiathèques, service de proximité, peuvent-elles jouer un rôle et sous quelle (s) forme (s) ?

**Rapport et recommandations stratégie nationale pour un numérique inclusif - Mai 2018. Pour le Secrétariat d'Etat au numérique. Co-écrit par : les rapporteurs : ADF, APVF, ARF, FNCCR, les interconnectés (ADCF et France urbaine), CNAF, Caisse des dépôts et consignations, La poste, ADRETS, la Mednum, Médias-cités, Wetechcare, le CGET & la Mission société numérique. Consultable à : <https://rapport-inclusion.societenumérique.gouv.fr/>*

Programme de la matinée

9h00 Accueil des participants

9h30 **Introduction de la journée**, Marie-Hélène Le Goff, présidente de l'ABF Bretagne

9h40 **L'e-inclusion en bibliothèque** par Malik Diallo, directeur des bibliothèques municipales de Rennes et de la bibliothèque des Champs libres / président de l'Association des directrices et directeurs des bibliothèques municipales et groupements intercommunaux des villes de France (ADBGV)

Intervention modérée par Manuela Leprince, responsable de la médiathèque de Domloup

10h30 **Place de l'inclusion numérique en bibliothèque**

- Philippe Denis, médiateur numérique, Médiathèque François Mitterrand, Lorient
- Claire Le Borgne, chef de projet Bibliothèque numérique de référence – Médiathèque François Mitterrand - Les Capucins, Brest
- Nicolas Ripoll, responsable de l'espace numérique - Médiathèque « L'escapade » - Servon sur Vilaine

Interventions modérées par Agnès Colnot, responsable de la bibliothèque universitaire de Beaulieu et chargée des services des publics, Service commun de la documentation - Université de Rennes 1, Rennes



Association
des Bibliothécaires
de France

Groupe Bretagne

11h20-11h30 : pause

11h30-12h20 **Illectronisme et questions juridiques** par Maître Jean-Pierre Roux, avocat à Lorient

Intervention modérée par Florence Le Pichon, chargée de mission lecture publique - Livre et lecture en Bretagne à Rennes

Programme de l'après-midi

13h45 Accueil des nouveaux participants

14h00 **Illectronisme et compétences**

- Virginie Aranda, cheffe de service – Amisep à Vannes et Ghislaine Billard, formatrice référente dispositif PREPA Clés - Amisep à Ploërmel
- Alexandra Cloteau, médiatrice numérique – Réseau des bibliothèques de la ville de Rennes
- Anne-Laure Exbrayat, responsable du pôle culture - CNFPT Nancy
- Laurène Pain-Prado, référente territoire – Bibliothèque départementale de Loire-Atlantique à Carquefou (44)

Table-ronde animée par Isabelle Bailliet, chargée de formation – CFCB Bretagne – Pays de la Loire à Rennes

14h50 **Les acteurs de l'inclusion numérique. Quels partenariats possibles ?**

- Léo Ragaigne, médiateur socio-numérique pour le projet "Inclusion Numérique" de la ville de Rennes, porté par la Direction d'Insertion et d'Aides à la Population (DIAP)
- Olivier Audet, responsable du service "usages numériques" - Concarneau Cornouaille Agglomération
- Camille Le Lann, directrice adjointe du réseau des médiathèques - Concarneau Cornouaille Agglomération

Intervention modérée par Marie-Hélène Le Goff, responsable des collections et des médiathèques périphériques - Quimper Bretagne Occidentale

15h40 **Synthèse de la journée** par Enora Oulc'hen, conseillère livre et lecture à la Drac Bretagne à Rennes

15h50 le mot de la fin...