

Bibliothèques :
Inégalités territoriales, égalité des chances.
Congrès ABF : Paris, juin 2017.

**Tony Durcan, Assistant Director : Transformation,
Newcastle City Council.**

**Fermer une bibliothèque,
est-ce une source d'inégalité?**



Ce que je vais essayer de traiter aujourd'hui :

- La situation au Royaume-Uni (en incluant un contexte local).
- La nécessité du changement ; et de l'atténuation du changement.
- Développements et initiatives nationales.
- Et que font les bibliothèques, quelle est leur contribution particulière à une société égalitaire ?

Mais d'abord : un défi.

- La taille et l'offre des systèmes actuels de services de bibliothèques coûtent trop cher. Ils sont toujours ancrés dans les années 1950, avec une dépendance à la mise à disposition d'un bâtiment et d'un service en face-à-face.
- Ils ne reflètent pas les demandes de nombreux résidents pour des possibilités d'accès à distance et en libre-service. Il faudrait que ces systèmes actuels changent.
- Il faut que nous travaillions plus avec les partenaires locaux, organismes et résidents (dont des bénévoles), pour garantir que nous puissions continuer à proposer un service public crédible.

Les tendances actuelles en Angleterre

- Pression incessante sur les budgets des collectivités territoriales ; réductions d'environ 25% entre 2011 et 2016.
- Fermer des bibliothèques reste un acte politiquement délicat (et risqué).
- Il y a eu un nombre significatif de fermetures, mais beaucoup de réductions ont été en partie dissimulées par :
 - des transferts de gestion à des bénévoles et des colocations ;
 - des réductions de l'offre proposée et des heures d'ouverture;
 - des réductions du nombre de personnels qualifiés et une augmentation du nombre de bénévoles.

Total des réductions en bibliothèques publiques 2011-12 / 2015-16.

2011-12

- . Dépenses £979m
- . 299m visiteurs
- . Prêts
- . Personnel
- . Bâtiments

2015-16

- . Dépenses £842m
- . 250m visiteurs
- . Prêts
- . Personnel
- . Bâtiments

Etude de la BBC sur les réductions en bibliothèques au Royaume-Uni 2010-2016.

- Environ 8 000 postes (25%) supprimés en bibliothèques.
- 343 bibliothèques ont fermé.
- 111 fermetures de plus prévues pour 2016-17.
- 174 bibliothèques dont la gestion ou l'utilisation a été transférée à des groupes de bénévoles.
- 50 bibliothèques dont la gestion a été transférée à des organismes externes.
- 15 500 bénévoles recrutés.

Contexte local : Newcastle Libraries and Information Service

2012

- 18 bibliothèques gérées par la municipalité.
- Horaires d'ouverture généreux.
- 4 bibliothèques ouvertes le dimanche (City Library ouverte 5 heures).
- City Library ouverte jusqu'à 20h quatre jours en semaine.
- 1 360 985 prêts.
- 2 302 994 visiteurs.

2016

- Noyau de 8 bibliothèques gérées par la municipalité.
- Réduction significative des horaires d'ouverture.
- 6 bibliothèques financées par des partenariats.
- 3 bibliothèques gérées par des bénévoles depuis 2014, sans soutien de la municipalité.
- 621 184 prêts.
- 1 430 048 visiteurs.
- 1 bibliothèque fermée en 2013.

Atténuation des effets et égalité des chances

- Etudes d'impact, particulièrement vis-à-vis des personnes défavorisées.
- Partenariats : livraisons à domicile par des bénévoles, partenaires comme l'organisme local de formation continue aidant à garder les locaux ouverts.
- Nouveaux modèles : sociétés mutuelles, associations caritatives, sous-traitance.
- Numérique : libre-service, accès à distance (mais toujours pas complètement développé). Pas de stratégie nationale.

Library Taskforce : Libraries Deliver

Rapport de la commission gouvernementale sur les bibliothèques.

Les bibliothèques apportent :

- un enrichissement culturel et créatif
- niveau de lecture et de littératie accru
- meilleur accès au numérique et meilleure littératie numérique
- aident tout un chacun à réaliser leur potentiel
- des vies plus saines et plus heureuses
- une plus grande prospérité
- des communautés plus fortes, plus résistantes à l'adversité.
- <https://www.gov.uk/government/groups/libraries-taskforce>

Campagnes de soutien : Voices for the Library



voices for the library

Advocating for public libraries and library staff.

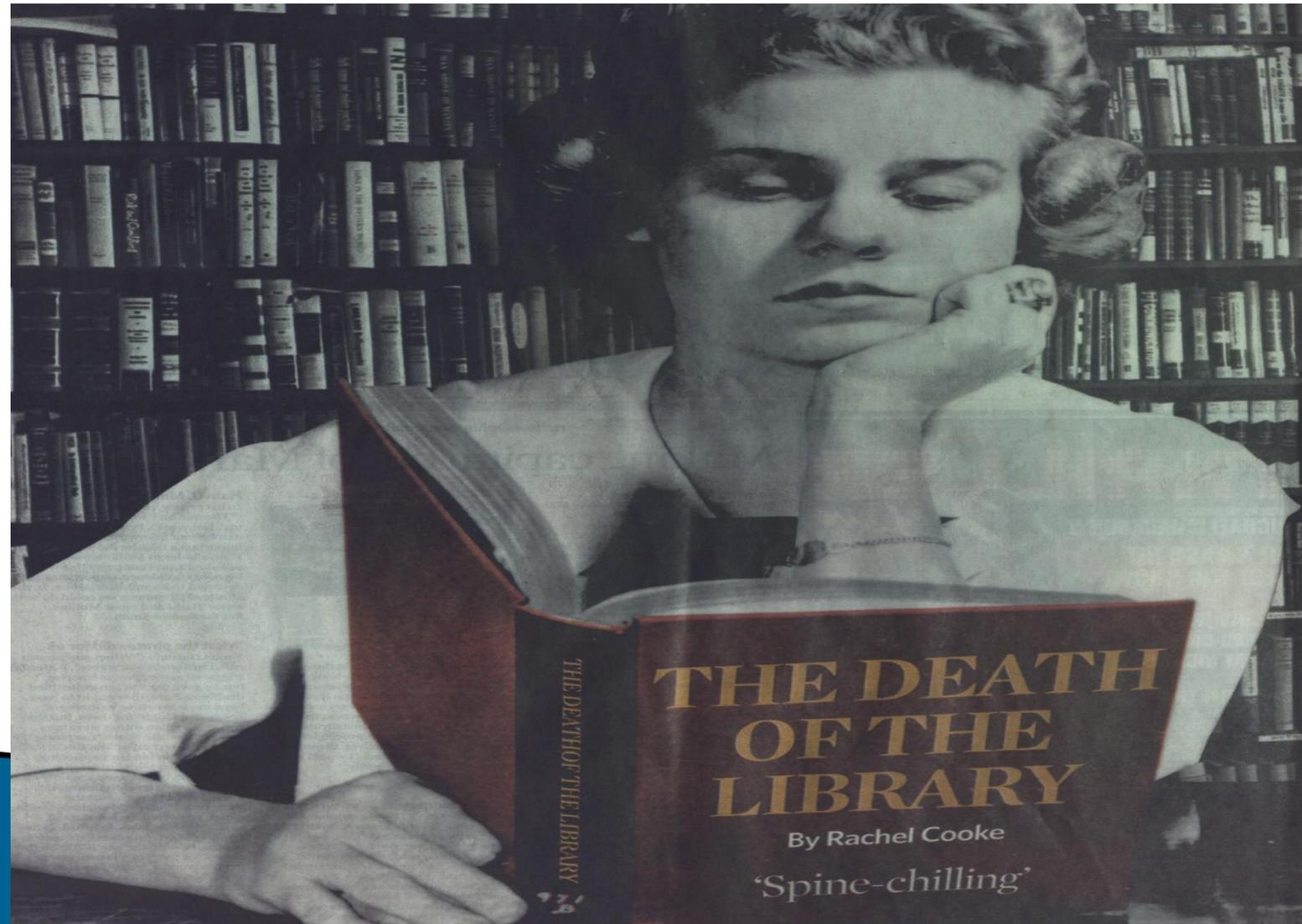
www.voicesforthe library.org.uk/



- “The National Literacy Trust (*l'Agence nationale pour l'alphabétisation*) rapporte que les enfants qui vont à la bibliothèque ont deux fois plus de chance d'avoir un bon niveau de lecture que ceux qui n'y vont pas. [Le bénéfice] n'est pas juste d'emprunter un livre.”
- Une part importante de la population (23% d'après l'[23% according to the Office of National Statistics](#)) n'a pas de connexion Internet à la maison. Les gens le plus dans le besoin sont précisément ceux sans livres numériques ou Internet, par exemple les chômeurs, les gens avec des revenus bas, les personnes âgées. Les bibliothèques offre un accès en ligne pour tous, souvent gratuitement.
- Une étude de l'Université d'Oxford montre que lire des livres améliore les chances d'un bon niveau de vie [reading books improves your life chances](#)

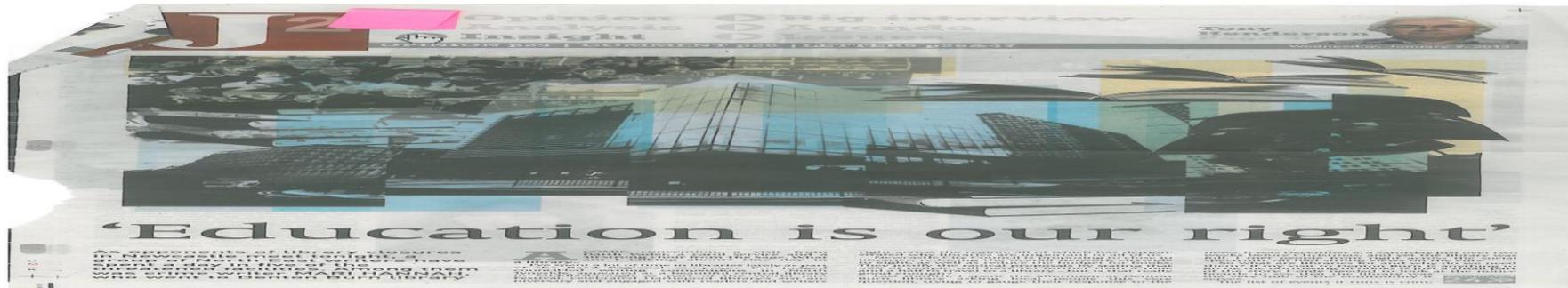
1
3

Campaigns de soutien : les fermetures de bibliothèques deviennent souvent des sujets nationaux ?





Bibliothèques mises en danger



“L'éducation est notre droit”

Pourquoi les bibliothèques continuent-elles d'être aussi importantes ?

- **Valeurs fondamentales :**

- des services tournés vers l'utilisateur ;
- des lieux sûrs et gratuits pour la communauté ;
- égalité d'accès à l'information, à la littérature traditionnelle et numérique, à des services culturels.

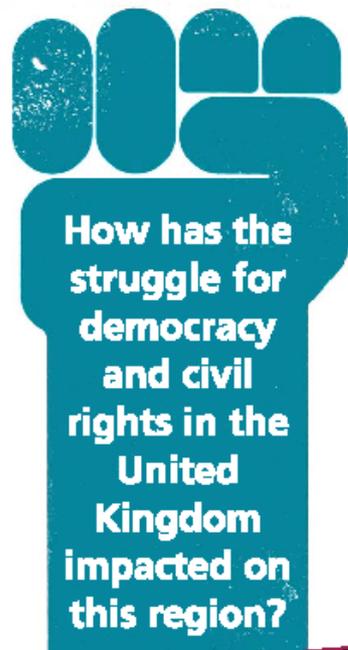
- **Valeur ajoutée :**

- participation proactive à l'intégration sociale et numérique ;
- soutien à l'essor local et au développement de la communauté ;
- préservant des espaces sûrs et de qualité pour la communauté ;
- un réseau de protection pour les résidents les plus vulnérables.



Taking Liberties

in the North East



How has the struggle for democracy and civil rights in the United Kingdom impacted on this region?

**24 November 2010
until 30 January 2011**

See the Great Reform Act 1832 and this major exhibition in the City Library, level 6



Turn a new page



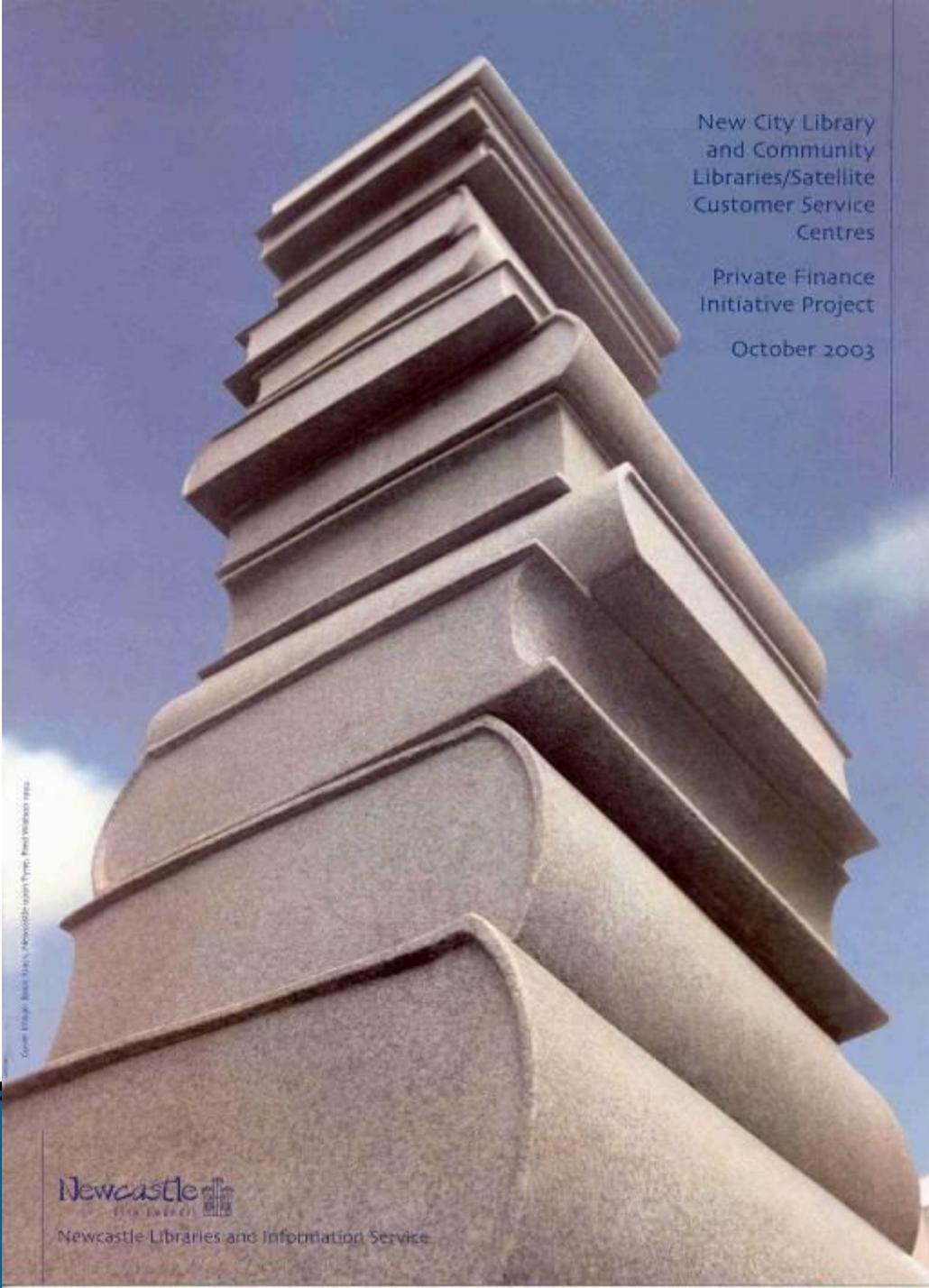
Newcastle Libraries



Et la lecture et la littératie

- Le rôle de la bibliothèque publique dans le domaine de l'assistance aux individus est varié.
- Notre rôle est de soutenir la maîtrise de la lecture et de la littératie – traditionnelle et numérique.
- The Reading Agency (*Agence nationale pour la lecture*)
“parce que tout change quand on lit” ...

www.readingagency.org.uk



New City Library
and Community
Libraries/Satellite
Customer Service
Centres

Private Finance
Initiative Project

October 2003

Cover Design: Brian Clark, Newcastle upon Tyne, Post Business 1992

Newcastle
City Council

Newcastle Libraries and Information Service

Newcastle
City Council 