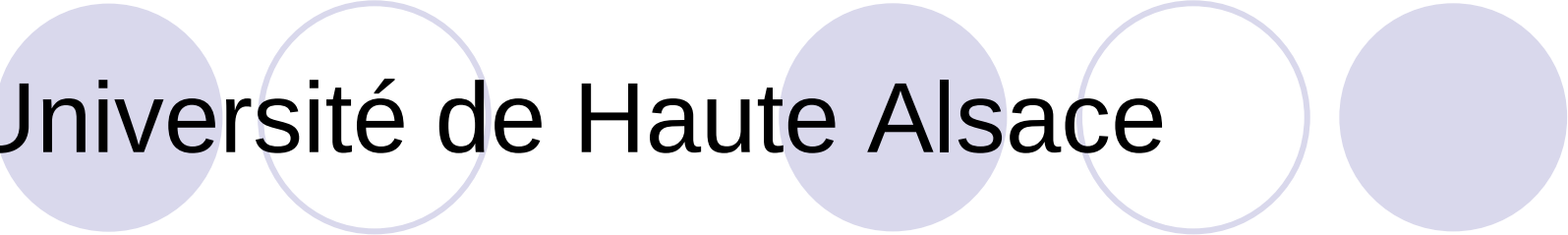


L'offre de livres numériques en sciences humaines, sociales et juridiques au SCD de l'UHA

Panorama de l'offre, retour d'expérience, bilan et perspectives



L'Université de Haute Alsace

- Un établissement pluridisciplinaire
 - Arts, Lettres, Langues
 - Sciences Humaines et Sociales
 - Droit, Economie, Gestion
 - Sciences et Technologies, Santé
- Plusieurs campus
 - Mulhouse : Illberg, Fonderie, IUT
 - Colmar : Grillenbreit, Biopôle

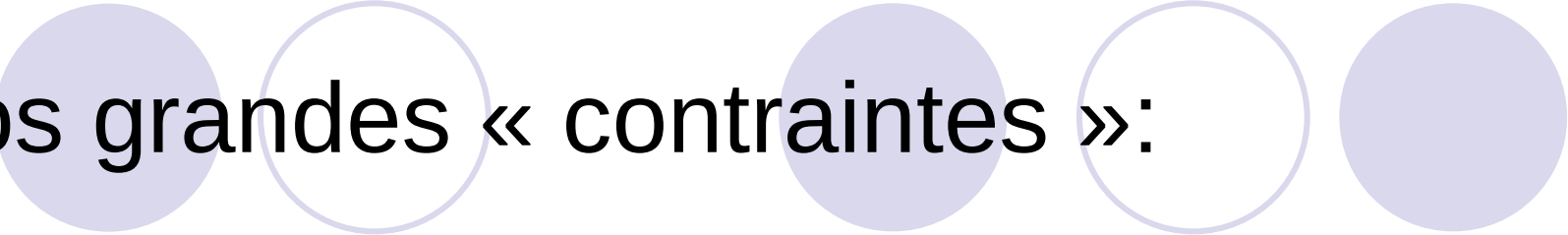
Le Service Commun de Documentation

- 7 bibliothèques
- 38 personnes
- Un budget de 1 100k€ dont 600k€ pour la documentation (2009).
- La documentation électronique : 313k€ (2009)

Nos publics



- Etudiants : environ 7900 en 2010
- Enseignants :
 - 512 enseignants
 - 850 vacataires
- Chercheurs : 20 laboratoires
- Personnels administratifs et techniques
- Lecteurs « extérieurs » : environ 200



Nos grandes « contraintes »:

- la pluridisciplinarité
- les publics hétérogènes (domaines, niveaux)
- les différents sites géographiques, accueillant plusieurs bibliothèques
- Le budget !

Pourquoi des livres électroniques ?

- 2006 : participation à l'expérimentation Couperin sur le livre électronique dans l'enseignement supérieur. → Numilog et Netlibrary
- Développement de l'offre, avec d'autres produits (livres électroniques inclus dans des bases de données).
- Une manière de répondre aux problématiques de la transversalité et de la dispersion géographique

Panorama de l'offre

- Usuels :
 - Encyclopaedia Universalis
 - Oxford Dictionary of National Biography
 - Oxford English Dictionary
- Numilog : 569 titres
 - Droit
 - Economie, gestion, marketing, entreprise
 - Concours, métiers, formations
 - Informatique, Sciences et techniques

Panorama de l'offre



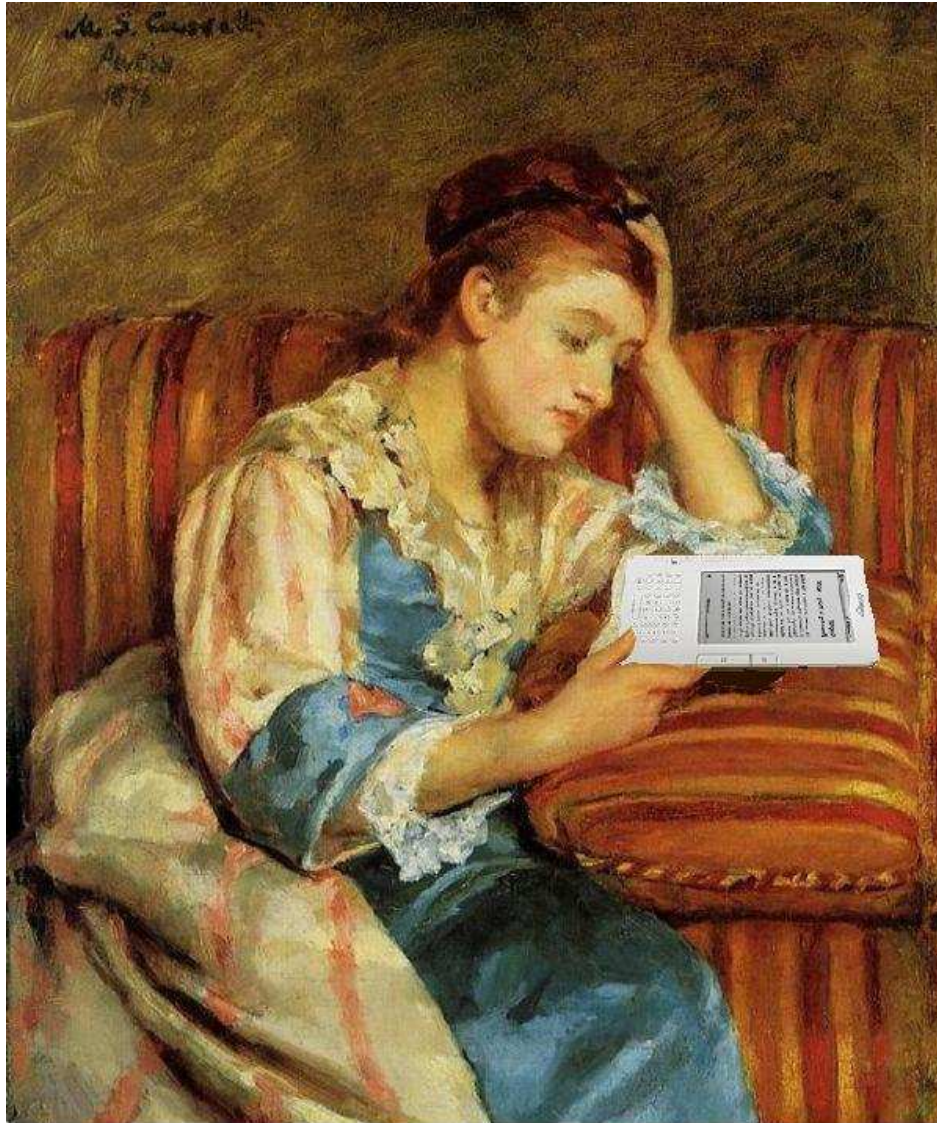
- Lettres et Langues

- Literary Reference Center (1492 titres)
- Netlibrary (14 titres → CAPES Anglais)

- Droit

- Ouvrages Lamy (65 titres)
- Codes Dalloz (46 titres)

Quelques démos...

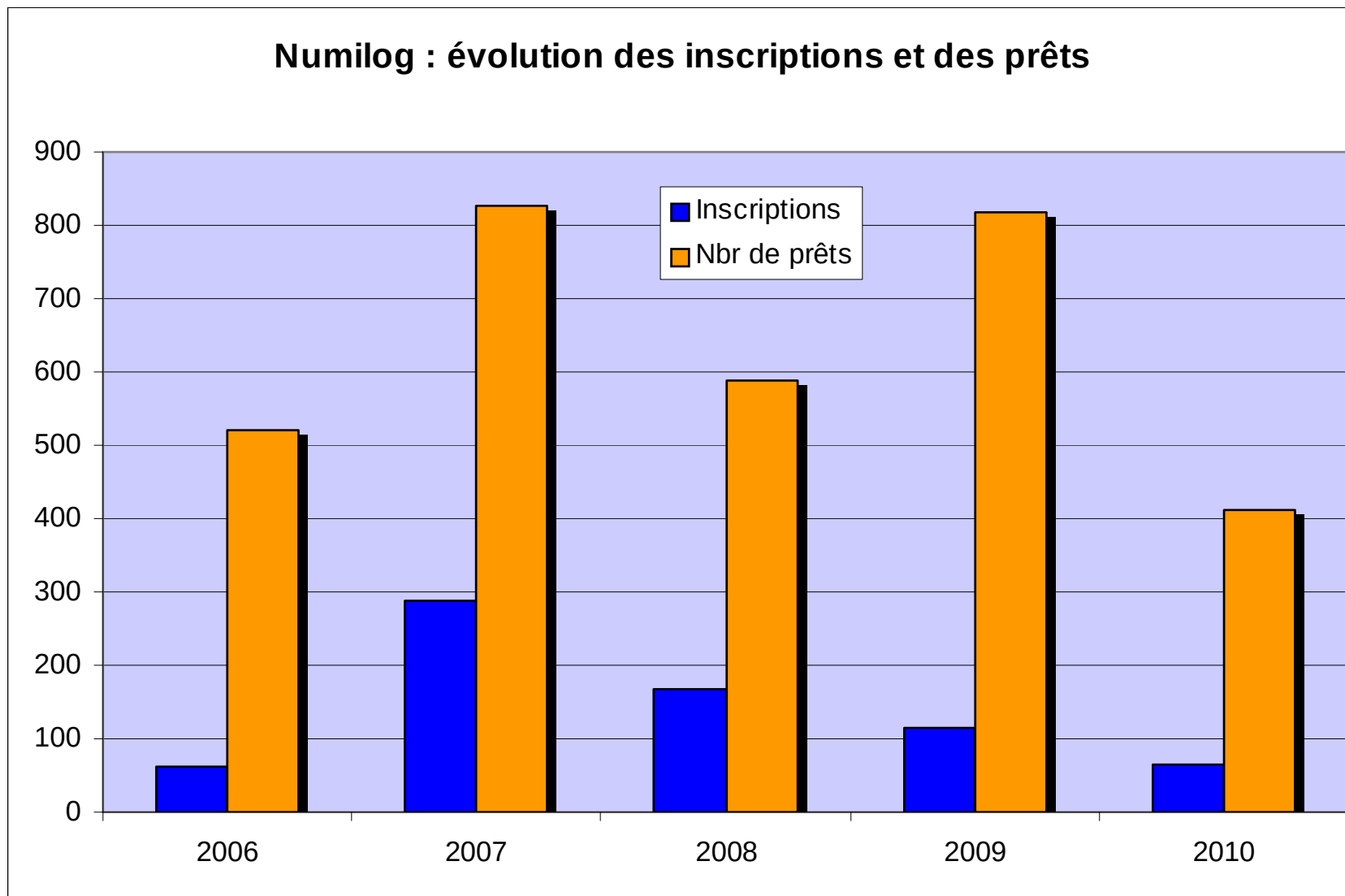


Les usages

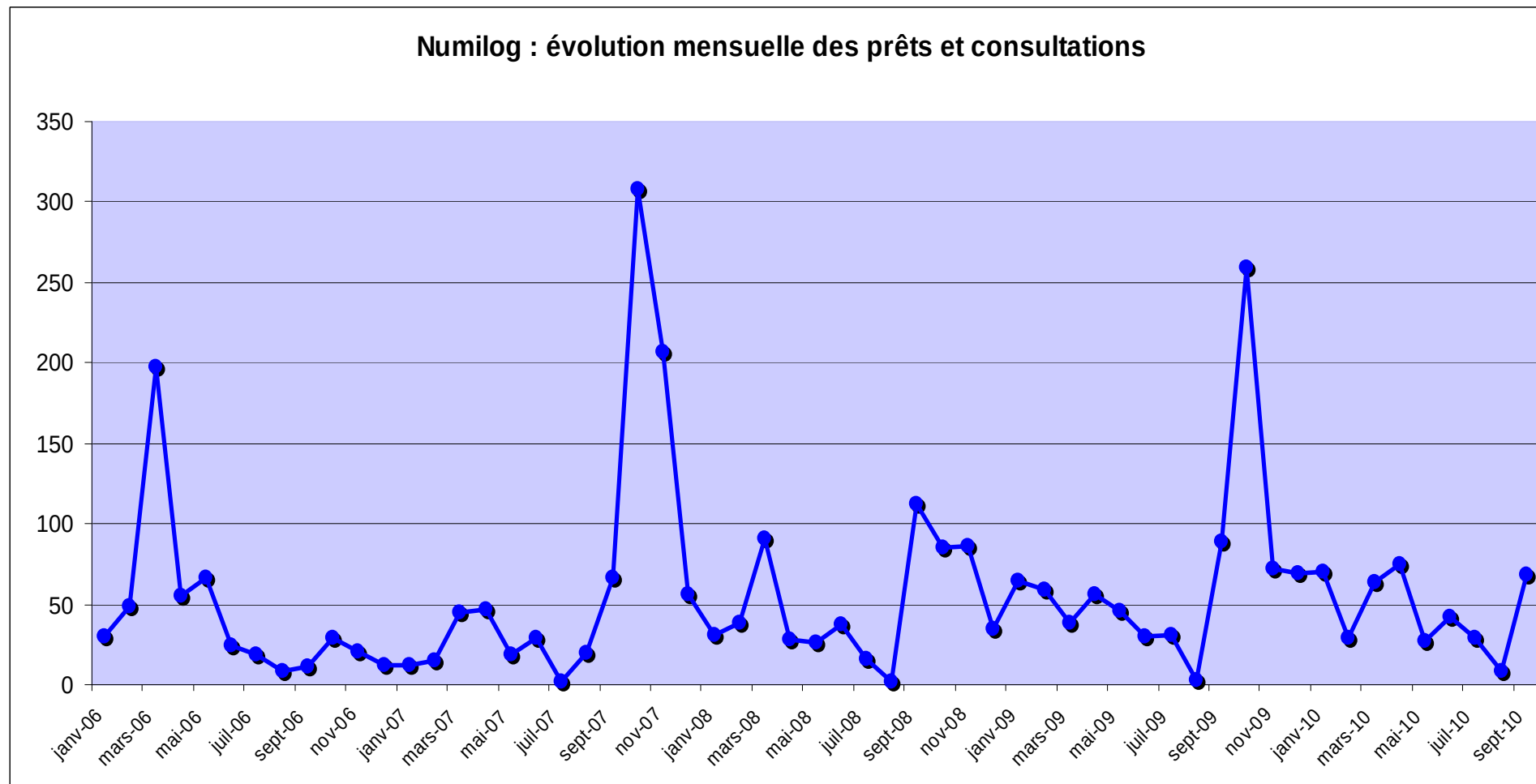


- Difficiles à mesurer : problème de l'harmonisation des statistiques d'usage
- Certains produits ne proposent pas de statistiques
- Nous n'avons pas mené d'étude qualitative (satisfaction des usagers)

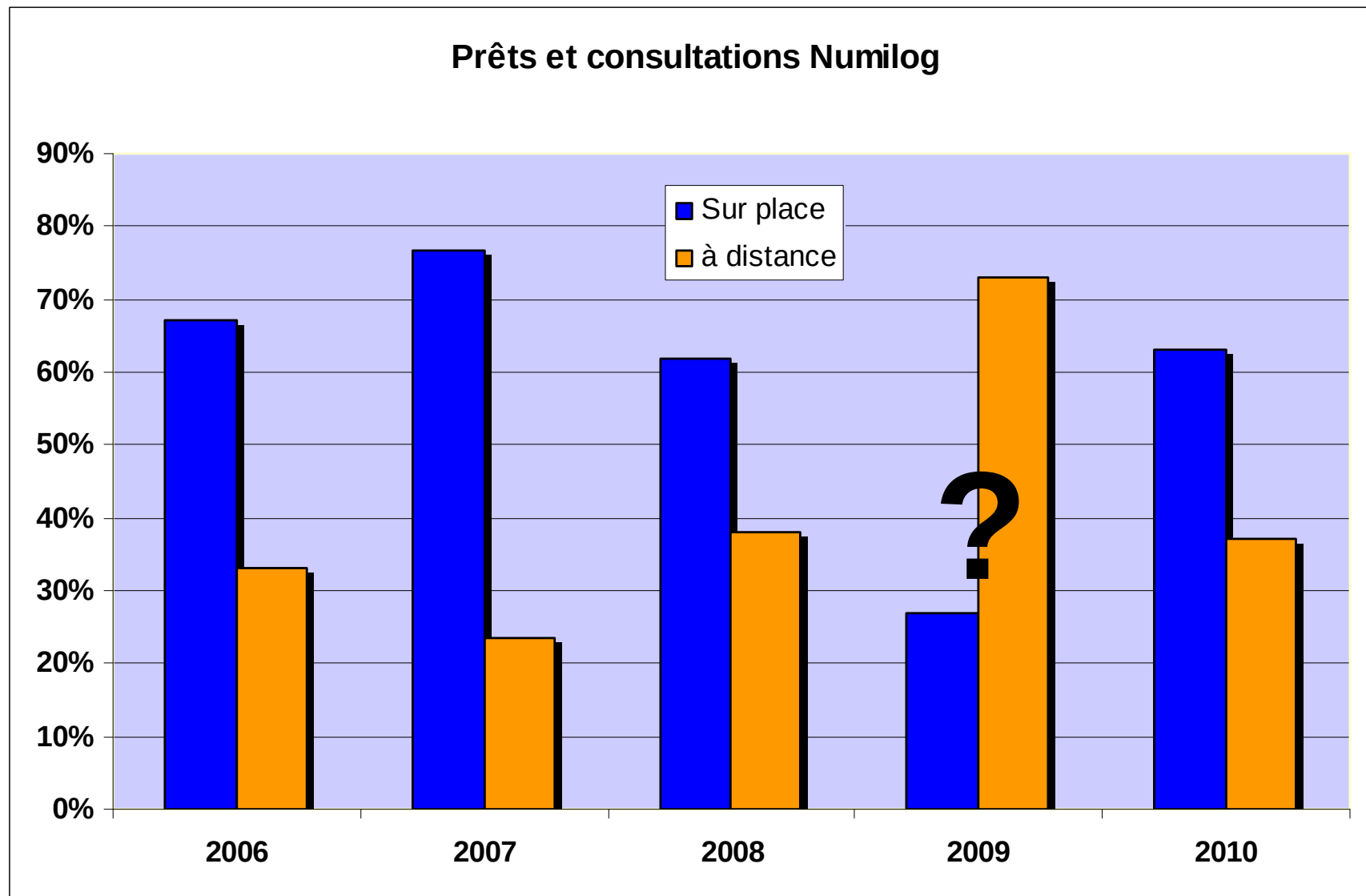
Numilog : usages



Numilog : usages



Numilog : usages



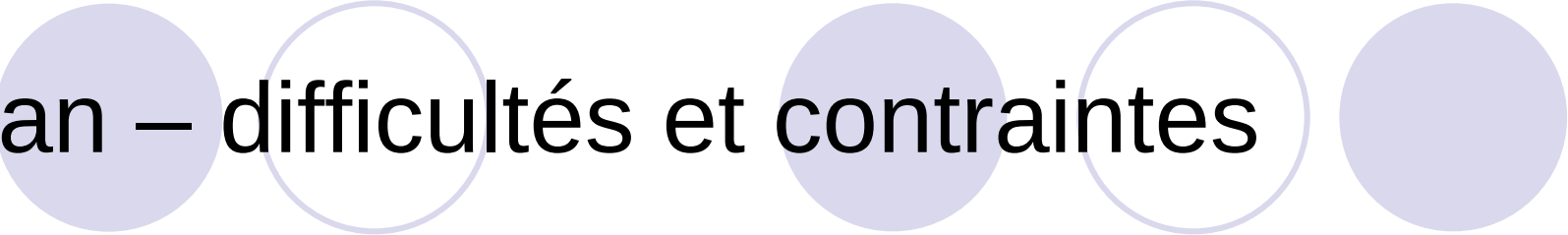
Bilan – avantages des livres électroniques

- Pour les usagers :

- Ils sont accessibles 24/7, sur place ou à distance.
- Ils répondent à un besoin de consultation ponctuelle.

- Pour les bibliothécaires :

- Ils permettent de limiter l'achat de multiples exemplaires pour chaque bibliothèque.
- « Souplesse » de la formule d'abonnement.
- Un livre électronique : ça ne s'équipe pas, ça ne se perd pas, ça ne se range pas (et normalement, ça ne se vole pas...)



Bilan – difficultés et contraintes

- Pour les usagers :
 - une offre « brouillée » ; pas d'unité au niveau des modes d'accès.
 - lecture uniquement sur ordinateur et en mode connecté : peu ou pas de mobilité possible.
- Pour les bibliothécaires :
 - gros travail de signalement
 - et d'évaluation des usages(pas d'unité dans la fourniture de données descriptives et de statistiques d'usage).

Perspectives...

- Besoins de formation des usagers, et des bibliothécaires
- Efforts de communication
- Travail sur le signalement des livres électroniques
- Recherche de titres pertinents, notamment en SHS
- Réflexion sur les usages « nomades »
- Prêt de « liseuses » ?



Merci !

- Des questions ?

- catherine.lourdel@uha.fr

- <http://www.scd.uha.fr>