

Extension des horaires d'ouverture : l'expérience strasbourgeoise

ABF Clermont-Ferrand 24 novembre 2011

échanges
espiritualidad
insertion
perspectives
mutualisation
réussite
ouverture
fondation
CHEMISTRY
equation
biology
 $E = mc^2$
RECHERCHE
SYNERGIES
COMPETENCES
pi
TECHNOLOGY
doctorat
cosmopolite
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
biotechnologies
axiome
mécanique
management
capitale
droit
excellence
savoirs
wissenschaft
bibliothèques
médecine
thesis
théologie
gravitation
idéaux
connaissances
musica
langage
INTELLIGENCE
solution
HEURISTIQUE
partenariats
HISTOIRE
physique
mécanique quantique
insertion
PLURIDISCIPLINARITÉ
sciences
gravitation
humain
molécule
ambition
quantique
MASTER
cultures
NETWORK

Le SCD : un archipel documentaire

1 - Une situation d'éclatement documentaire

32 bibliothèques.

40 bibliothèques associées, dont certaines très significatives : théologie, mathématiques.

5 campus : Palais U, Esplanade, Illkirch, Cronenbourg, Hôpital civil et des implantations isolées à Colmar, la Meinau, le PEGE.

- 3 BU à Illkirch
- 6 BU au Palais U
- 8 BU à l'Esplanade

2 - Un immobilier partiellement inadapté

Peu de bibliothèques de taille significative (à partir de 2000m²).

Peu de bibliothèques récentes et adaptées à l'ensemble des besoins des étudiants et des enseignants-chercheurs.

3 - Un immobilier onéreux : 32 700m²

Des coûts de gestion et de maintenance trop importants

Des travaux de remise aux normes de confort et/ou de sécurité

4 - Des bibliothèques de proximité mais :

Des équipes de petite taille : en moyenne 3.8 ETP.

Des moyens budgétaires et techniques limités et saupoudrés.

Des difficultés pour répondre aux demandes des étudiants et des enseignants-chercheurs au delà des besoins de base :

- Ouvrir et fermer.
- Offrir des places assises.
- Acquérir et traiter la documentation de base.

5 - Les horaires 2010

Une moyenne de 50 heures hebdomadaires

- De 29 heures à 72h30
- Une seule BU en nocturne (9h-22h en semaine et 9h-12h le samedi)

La Bibliothèque Nationale Universitaire de Strasbourg (BNU)

- Une bibliothèque recherche en SHS
- Un chantier
- 54 heures d'ouverture/semaine pendant les travaux
- 73 heures précédemment

Les réseaux des bibliothèques municipales et intercommunales

- 28 bibliothèques
- 1 médiathèque centrale : André Malraux
Un bâtiment phare, 12000 m², 1000 places assises, près de 400000 documents, 85 agents hors moniteurs et 38 heures d'ouverture/semaine.

1 - Les demandes des usagers

- L'offre UdS en salles de travail
- L'offre UdS en places informatiques
- Les besoins des enseignants-chercheurs « A karlsruhe, la BU est ouverte 24/24 »
- Les besoins des étudiants : cahier des lecteurs, remontées syndicales et enquête libqual + 2010

2 – Les objectif du SCD

Une stratégie de service

Une stratégie de communication

Pourquoi ouvrir (3/3)

ABF horaires d'ouverture



Directeur de SCD recevant sa subvention NoctamBU

Une volonté politique de promouvoir l'élargissement des horaires

- Plan BU du 17 février 2010
- Arrêté du 03 mai 2010 relatif aux IHTF des personnels de bibliothèque
- Labellisation NoctamBU

Et ses limites...

1 - Une réunion de lancement : mars 2010

- Des oppositions de fond : rôle des titulaires et des vacataires
- Paiement des heures supplémentaires et régime indemnitaire
- Refus de la logique de guichet mise en place par le MENSR

2 - Un groupe de travail : le GTHO

- 17 septembre : déterminer sur quels horaires agir et dans quelles bibliothèques, définir les conditions des nouveaux horaires, définir les outils d'évaluation.
- 08 octobre : traitement des questions juridiques, simulations chiffrée, formation des vacataires, calendrier.
- 22 octobre : règles de gestion du volontariat, préparation de la présentations en CTP et CHS

3 - Ouverture du service

- Le 1er décembre 2010
- Sur deux sites
- 80 heures/semaine

1 - Les réactions syndicales ou du personnel

Écouter, écouter, écouter

Construire un consensus

Disposer des informations légales et réglementaires

Se donner du temps

2 - La surenchère étudiante

3 - la surexploitation des enquêtes

4 - Gérer l'année d'après : évaluation locale et continuité des politiques publiques

Une étape indispensable....

- Pour faire connaître le dispositif
- Pour faire adhérer les étudiants
- Pour valoriser le service auprès des tutelles

Et souvent ratée

- Dernière priorité
- Le mythe du bouche à oreille
- Les loupés : presse locale, affichage



Nouveaux horaires d'ouverture de la bibliothèque

ALBERTO MANGUEL
LA BIBLIOTHÈQUE, LA NUIT



A compter du 1er décembre 2010

- du lundi au vendredi
9h - 23h
- le samedi
9h - 19h

Bibliothèque du PEGE
61 avenue de la Forêt Noire
67085 Strasbourg cedex
Tél. 03 68 85 22 23
e-mail : scd-pret-pege@unistra.fr



L'évaluation du dispositif (1/2)

ABF horaires d'ouverture

1 - Un double dispositif

- Une enquête de publics en février 2011 : 1520 réponses
- Une mesure quotidienne des chiffres de prêt et de passage
- Une mesure de la saturation des places assises : 5 mesures quotidiennes en semaine, 3 le samedi.

2 – Le souhait de pouvoir réajuster le dispositif

- En terme de bibliothèques
- En terme d'horaires
- En terme de services

L'évaluation du dispositif

(2/2)

ABF horaires d'ouverture



Horaires d'ouverture de la bibliothèque du PEGE : votre avis nous intéresse !

La bibliothèque du PEGE est ouverte tous les soirs jusqu'à 23 heures et le samedi jusqu'à 19 heures.

Afin de mieux vous servir, merci de répondre à ces quelques questions :

- 1 - Vous êtes inscrit à l'université : ☐ oui ☐ non
2 - Vous êtes inscrit à la bibliothèque du PEGE : ☐ oui ☐ non
3 - Vous fréquentez d'autres bibliothèques de l'université : ☐ oui ☐ non
☐ Si oui, laquelle :
4 - Vous fréquentez d'autres bibliothèques : ☐ BNU ☐ André Malraux ☐ Autres (précisez) :

5 – Pendant les nouveaux horaires, vous venez ici pour (plusieurs réponses possibles) :

Le soir en semaine	Le samedi
☐ Bénéficier des horaires en nocturne ☐ Travailler sur les documents de la BU ☐ Travailler sur vos propres documents ☐ Être aidé par un bibliothécaire ☐ Emprunter des documents ☐ Accéder aux salles de travail en groupe ☐ Utiliser les ordinateurs (bureautique) ☐ Utiliser votre ordinateur via wi-fi ☐ Accéder à la documentation électronique ☐ Accéder à Internet ☐ Vous détendre, vous reposer, rencontrer des amis ☐ Autres (précisez) :	☐ Bénéficier des horaires ☐ Travailler sur les documents de la BU ☐ Travailler sur vos propres documents ☐ Être aidé par un bibliothécaire ☐ Emprunter des documents ☐ Accéder aux salles de travail en groupe ☐ Utiliser les ordinateurs (bureautique) ☐ Utiliser votre ordinateur via wi-fi ☐ Accéder à la documentation électronique ☐ Accéder à Internet ☐ Vous détendre, vous reposer, rencontrer des amis ☐ Autres (précisez) :

6 - Statut : ☐ Étudiant ☐ Enseignant ☐ Chercheur ☐ Personnel administratif
☐ En formation continue ☐ Autres (précisez) :

7 - Diplôme préparé : ☐ L ☐ M ☐ D ☐ Autres (précisez) :

8 - Age :

9 - Filière :

☐ École de Management
☐ Droit
☐ Economie - Gestion
☐ Histoire
☐ Géographie
☐ Langues
☐ Lettres

☐ IUUFM
☐ Mathématiques – Physique – Chimie
☐ Médecine – Pharmacie - Odontologie
☐ Sciences du vivant
☐ STAPS
☐ Technologies et sciences de l'ingénieur
☐ Autres (précisez) :

Merci de votre participation



Horaires d'ouverture de la bibliothèque Blaise Pascal : votre avis nous intéresse !

La bibliothèque Blaise Pascal est ouverte tous les soirs jusqu'à 22 heures et le samedi jusqu'à 19 heures.

Afin de mieux vous servir, merci de répondre à ces quelques questions :

- 1 - Vous êtes inscrit à l'université : ☐ oui ☐ non
2 - Vous êtes inscrit à la bibliothèque Blaise Pascal : ☐ oui ☐ non
3 - Vous fréquentez d'autres bibliothèques de l'université : ☐ oui ☐ non
☐ Si oui, laquelle :
4 - Vous fréquentez d'autres bibliothèques : ☐ BNU ☐ André Malraux ☐ Autres (précisez) :

5 – Pendant les nouveaux horaires, vous venez ici pour (plusieurs réponses possibles) :

Le soir en semaine	Le samedi
☐ Bénéficier des horaires en nocturne ☐ Travailler sur les documents de la BU ☐ Travailler sur vos propres documents ☐ Être aidé par un bibliothécaire ☐ Emprunter des documents ☐ Accéder aux salles de travail en groupe ☐ Utiliser les ordinateurs (bureautique) ☐ Utiliser votre ordinateur via wi-fi ☐ Accéder à la documentation électronique ☐ Accéder à Internet ☐ Vous détendre, vous reposer, rencontrer des amis ☐ Autres (précisez) :	☐ Bénéficier des horaires ☐ Travailler sur les documents de la BU ☐ Travailler sur vos propres documents ☐ Être aidé par un bibliothécaire ☐ Emprunter des documents ☐ Accéder aux salles de travail en groupe ☐ Utiliser les ordinateurs (bureautique) ☐ Utiliser votre ordinateur via wi-fi ☐ Accéder à la documentation électronique ☐ Accéder à Internet ☐ Vous détendre, vous reposer, rencontrer des amis ☐ Autres (précisez) :

6 - Statut : ☐ Étudiant ☐ Enseignant ☐ Chercheur ☐ Personnel administratif
☐ En formation continue ☐ Autres (précisez) :

7 - Diplôme préparé : ☐ L ☐ M ☐ D ☐ Autres (précisez) :

8 - Age :

9 - Filière :

☐ Droit
☐ Economie - Gestion
☐ Histoire
☐ Géographie
☐ Langues
☐ Lettres
☐ IUUFM

☐ Mathématiques – Physique – Chimie
☐ Médecine – Pharmacie - Odontologie
☐ Sciences du vivant
☐ STAPS
☐ Technologies et sciences de l'ingénieur
☐ Autres (précisez) :

Merci de votre participation

1 - Une labellisation NoctamBU

- pour 3 BU (BUBP, Pege et BMO) + la BNU

2 - Des crédits

- 55k€ en 2010 et 165k€ en 2011 pour les vacataires, les heures supplémentaires, les coûts de sécurité, les fluides, l'électricité et le chauffage

3 - Des mécontents

- En interne
- Et à l'Université

4 - Une image renouvelée

Des résultats contrastés selon les bibliothèques

- Stabilité en BMO : pas d'évolution des horaires et difficulté à mesurer l'impact de la réforme des études de santé.
- Fréquentation en nocturne et le samedi relativement décevante à Blaise Pascal : 51 entrées en soirée et 366 le samedi après midi.
 - Un effet bâtiment?
 - Un besoin de temps?
- Une fréquentation en augmentation très forte au PEGE
 - +21% de fréquentation en 2010 (chiffres esgbu)
 - 1325 entrées/jour, 650 en soirée et 2104 le samedi (moyenne octobre)
 - De 25 à 30% des places assises sont occupées en 2011

Et maintenant?

ABF horaires d'ouverture

- Une demande crédits 2012 renouvelée
- Un projet supplémentaire en Droit
- Évaluer le dispositif à n+1 via une enquête d'usage et de satisfaction