



**ABF Bretagne - 8 octobre 2015**

**« Bibliothèques et usagers face au temps »**

**Les politiques locales et la problématique du temps**

**Focus sur les bibliothèques**

# Sommaire

## **A) Les politiques locales et la problématique du temps**

- Pourquoi s'intéresser aux politiques temporelles ?
- Les grandes mutations qui réinterrogent notre rapport au temps et le rôle des médiathèques

## **B) Penser l'aménagement temporel des services**

- Approche spatiotemporelle
- Approche par les usages et les rythmes de vie

## **C) A l'heure des choix ...**

- Quand ouvrir la médiathèque ?
- Focus sur Dimanche, vacances, nocturnes
- Ouvrir plus , ouvrir mieux

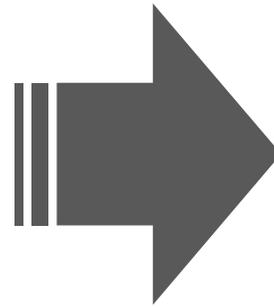
# **A) Les politiques locales et la problématique du temps**

# Pourquoi s'intéresser aux politiques temporelles ?

## Après guerre



Société industrielle taylorienne  
Rythmes massifs et standardisés  
Femme au foyer / Homme au travail



## Aujourd'hui



**Société à mille temps**  
Les rythmes de vie se diversifient, se désynchronisent  
Les villes et leurs activités s'étalent dans le temps et  
fonctionnent de plus en plus en temps réel

# La nécessité d'une approche collective et territoriale

Le temps est une construction sociale. Il s'agit de passer

...de la GESTION des temps...

Le temps = une ressource neutre, renvoie chaque individu à la responsabilité (culpabilisante) de son organisation



... à un AMENAGEMENT des temps

Le temps = un facteur de bien être et de cohésion sociale.

Un examen critique et collectif peut conduire à modifier les paramètres socio-économiques de l'organisation des temps

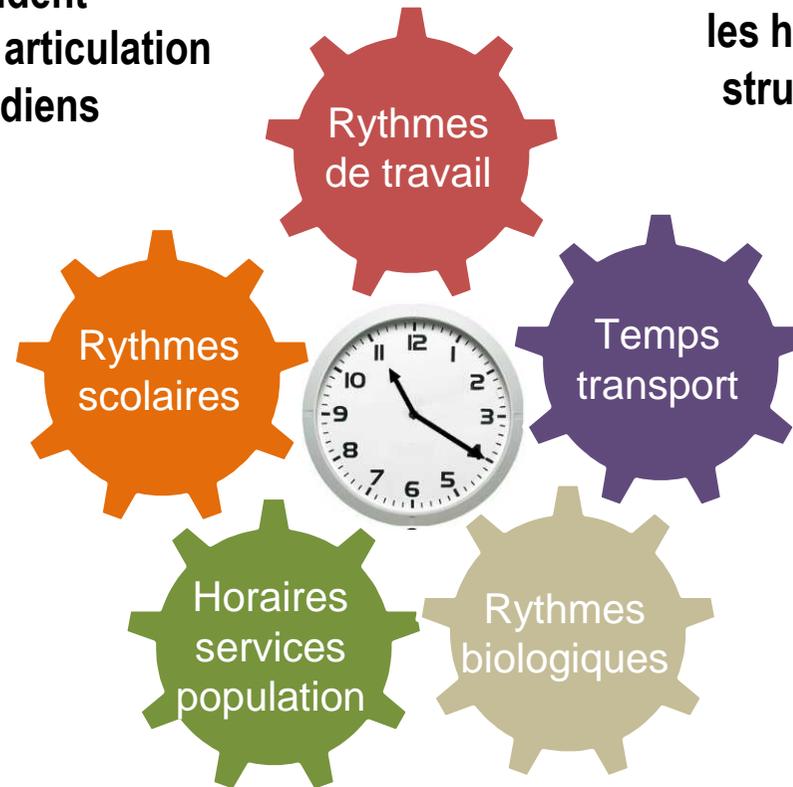


→ Invite à mettre en place des politiques temporelles, idée de "droit au temps"

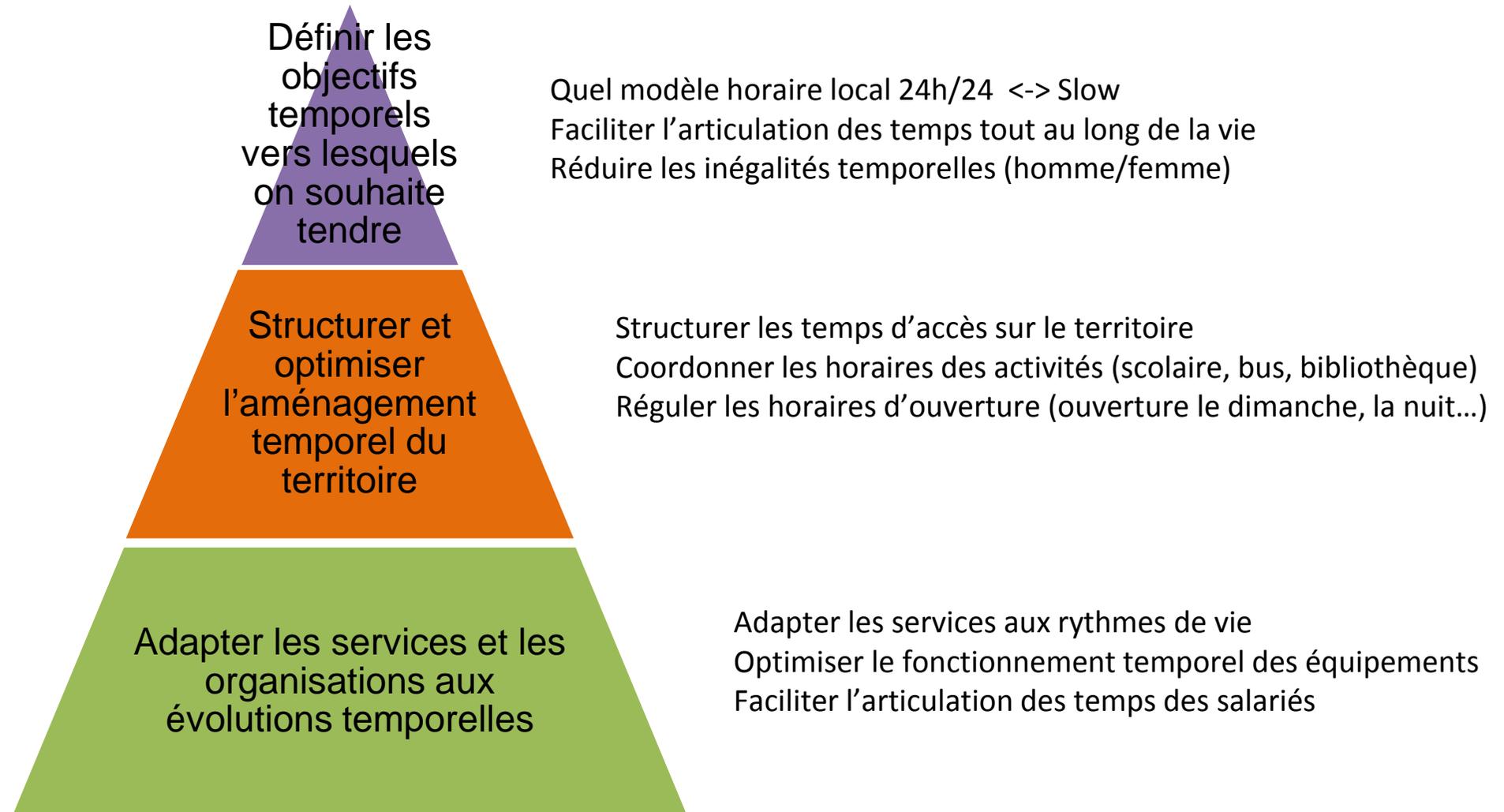
# Le temps une dimension importante

Des horaires des activités et services, dépendent la bonne ou mauvaise articulation des temps quotidiens

Les rythmes scolaires, de travail, biologiques, les temps d'accès, les horaires des services à la population structurent le fonctionnement de notre territoire



# Les différents niveaux d'interventions des politiques temporelles



- 1) Accompagner les acteurs dans des démarches temporelles,
- 2) Intégrer la dimension temporelle dans les politiques publiques : aménagement, transports, action sociale, culturelle, sportive et de loisirs,
- 3) Construire un lieu de capitalisation et un centre de ressources : sensibilisation, bonnes pratiques, analyse méthodologique, actions concrètes...
- 4) Permettre le débat public à l'échelle européenne

- Les Temporelles (Lyon 15 et 16 octobre 2015)
- Les Mardis de Tempo
- Une vingtaine de collectivités membres



# Les grandes mutations qui ont bouleversé notre rapport au temps

## + 31 ans d'espérance de vie gagnée au XX<sup>ème</sup> siècle

- De nombreuses évolutions au cours d'une vie (évolutions familiales, technologiques, mobilité professionnelle, chômage)
- Un nouveau temps de vie, celui des **seniors** (population française Insee 2014 : 15% 60-74 ans et 9% 75 ans et +)

## Allongement de la formation initiale (+6 ans au XX<sup>ème</sup> siècle , fin d'étude # 21 ans) et de la formation professionnelle,

- Une demande **d'espace de travail** de la part des jeunes
- Une nécessité **se former tout au long de la vie** pour suivre les évolutions technologiques, changer de métier, retrouver un emploi

## Entrée massive des femmes sur le marché du travail

Taux d'activité des 25-54 ans 1970 : 58% ➤ 2012 : 83% (Insee population française)

Qui s'est accompagné d'un faible rééquilibrage de la charge domestique et parental entre hommes et femmes. Les femmes assurent encore les 2/3 des tâches (femme avec enfants #35h/semaine)

On est passé d'un modèle où l'homme travaillait et la femme était à la maison (#40h hebdo chacun) aux 2 qui travaillent (# 50-70h/semaine) > **des problèmes importants d'articulation des temps.**

## Forte évolution des formes familiales et augmentation de l'isolement

20% de familles monoparentales (x2 en 35 ans), forte augmentation des ménages composé d'une personne seule (34%), des couples sans enfant (26%)

# Les grandes mutations qui ont bouleversé notre rapport au temps

## Evolution du travail :

- Baisse du temps de travail rémunéré de 30% en 50 ans, il occupe seulement 10% de l'existence, mais il est concentrée entre 25 et 55 ans au moment où l'on a les enfants
- Montée de la flexibilité, de la précarité, du chômage, du temps partiel, des rythmes atypiques de travail
  - des jeunes et des moins jeunes qui ont du mal à trouver du travail.  
Taux d'emploi en 2012 des 20-24 ans 47%, 60-64 ans : 22%
  - Type de contrat de travail en 2012 : 77% CDI, 12% non salarié, 9% CDD, 3.5% intérim & apprentis
  - Temps partiels en 2012 : 18% population (7% hommes, 30% femmes)
  - Types de journées travaillées : 46% de classiques, 20% de journées longues (10h40), 10% de demi-journées, 15% de décalées, 5% de fragmentées. 36% travaillent le samedi et 20% le dimanche
  - Types de semaines : 44% de standards, 24% de longues amplitudes horaires, 4% de demi-journées, 15% de décalées, 3% de fragmentées, 4% de courtes ou variées, 6% de peu travaillées

**Quelles formules d'abonnements, quels horaires d'ouverture ?**

## Temps libre représente 400 000 h au cours d'une vie

Les plages de temps libre sont très diversifiées selon les personnes, les quartiers, urbain/péri urbain/rural

- **Politique de temps libre & médiathèque**
- **Différentiation de l'offre sur le territoire**

## Montée de l'individualisme, besoin d'exister

**Diversification des activités de chacun**

# Les grandes mutations qui ont bouleversé notre rapport au temps

## Mondialisation, société de consommation, de services, financiarisation,

Accès aux biens et services, production, 24h/24, 365j/an, en temps réel

**Faut-il aller dans le sens de l'élargissement des horaires d'ouvertures des médiathèques ?**

## TIC (émergence fin XX<sup>e</sup> siècle)

Société de l'information, accessible en permanence, de n'importe où

**Quel rôle pour les médiathèques demain ?**

## Forte augmentation des vitesses de transport et des mobilités

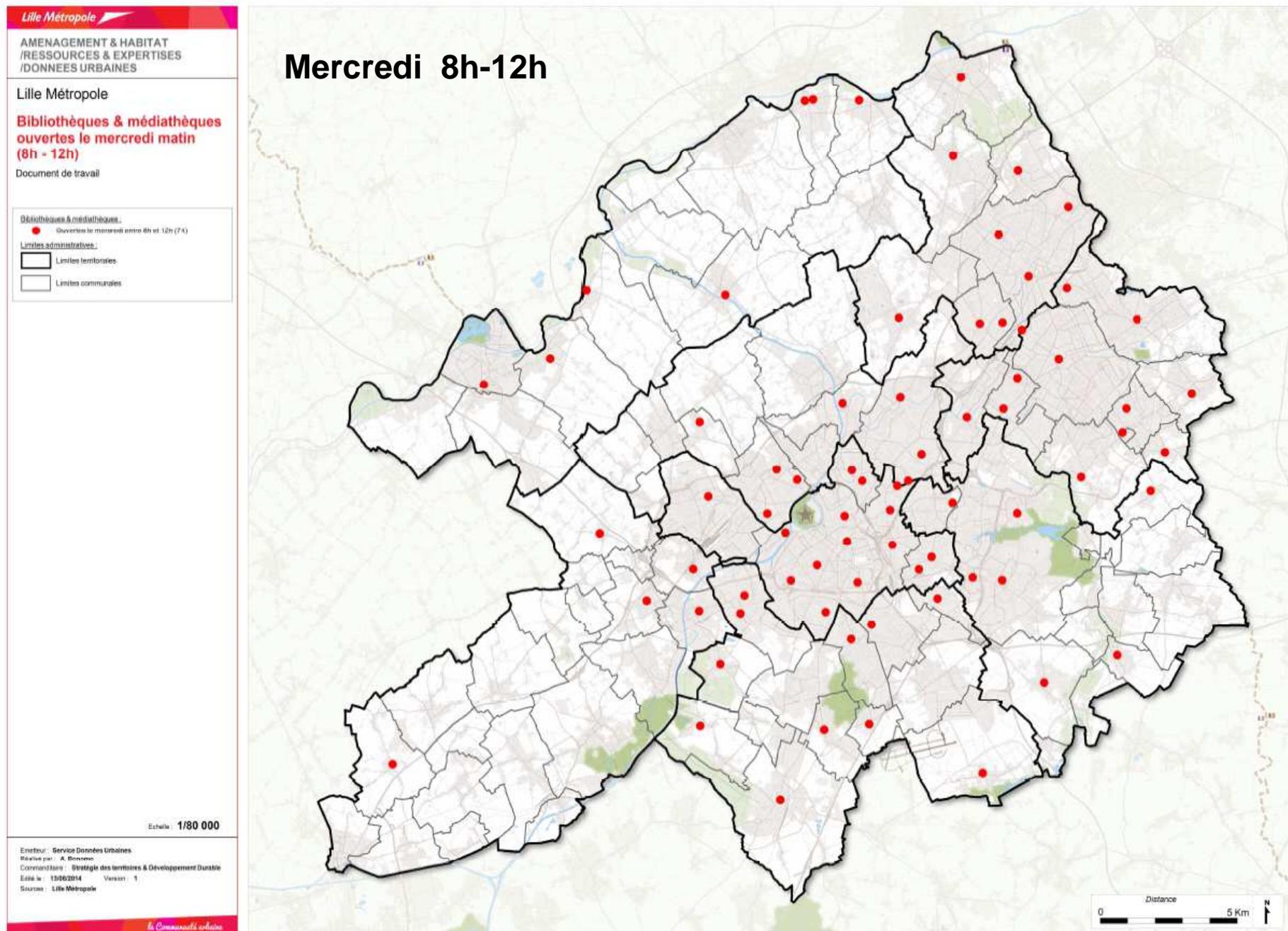
- fin 19<sup>e</sup> siècle : tramway, train à vapeur (20-70km/h) > voiture (130km/h), TGV (300), avion (900)
- Les temps de transports grignotent le temps libre (périurbanisation)
- Les temps d'accès structurent le fonctionnement du territoire

**Localisation des médiathèques et synergies de réseaux**

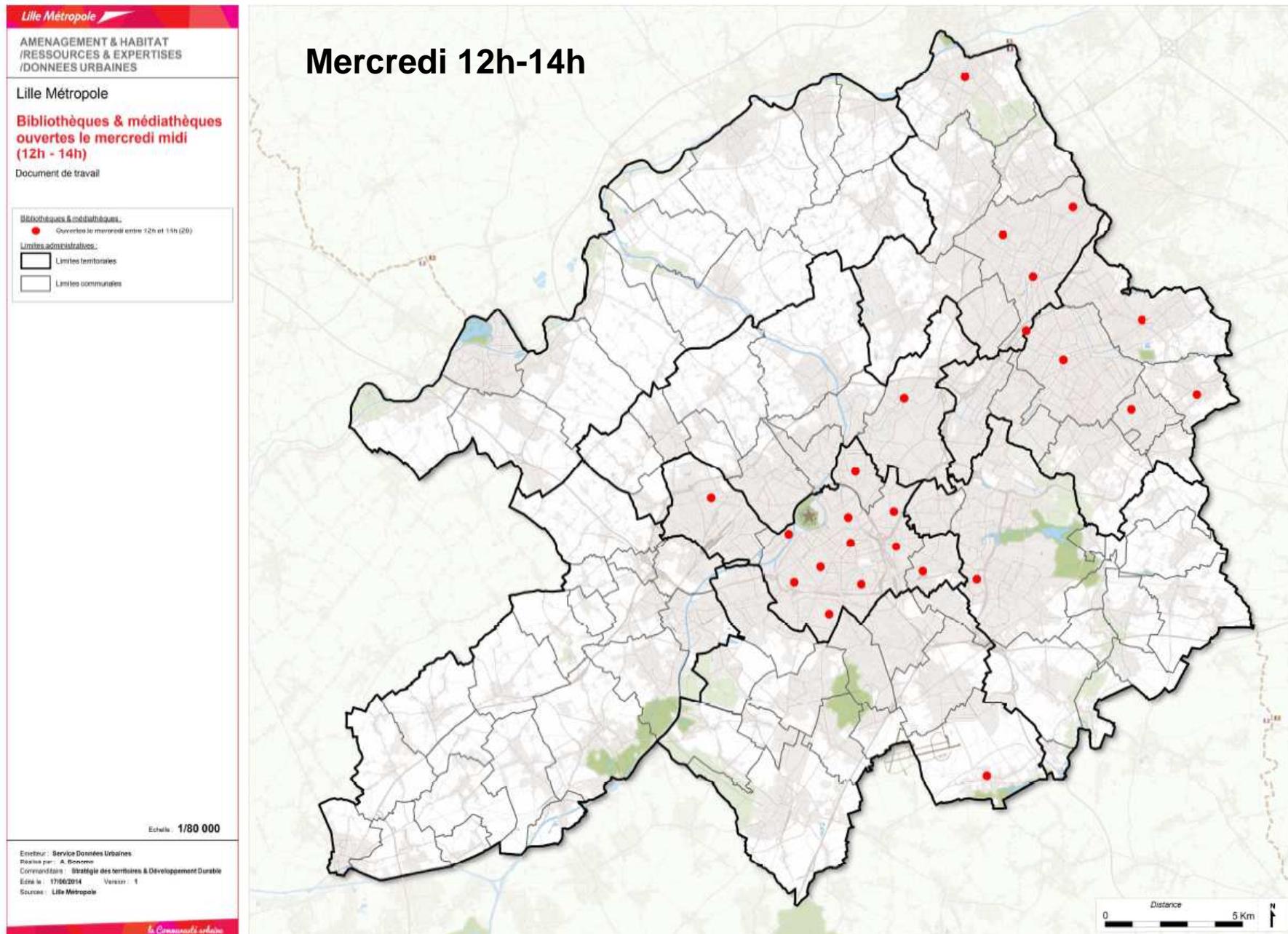
## **B) Penser l'aménagement temporel des services**

- 1) Approche spatio-temporelle
- 2) Approche par les usages et les rythmes de vie

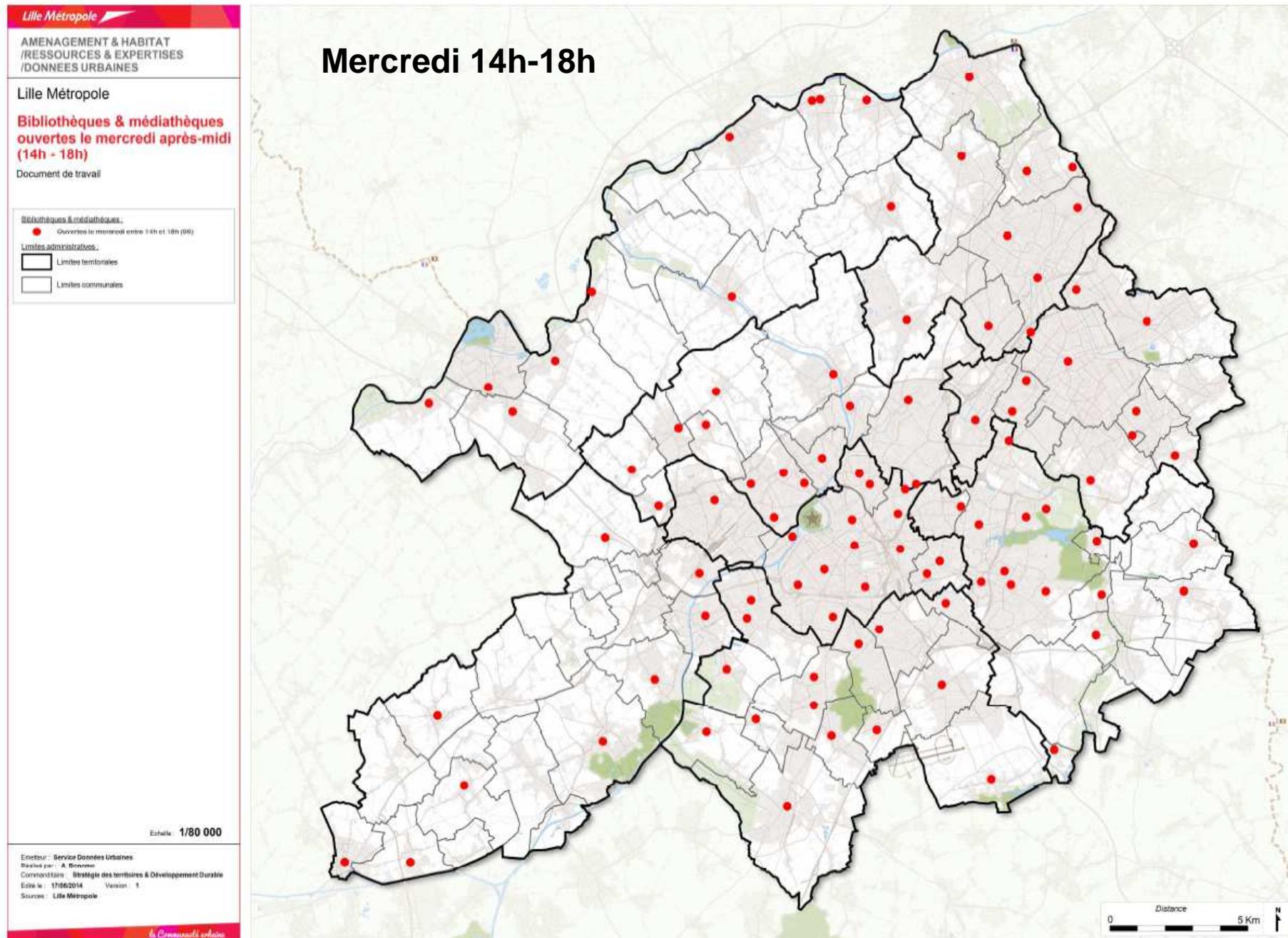
# Analyser l'accessibilité horaire aux médiathèques du territoire



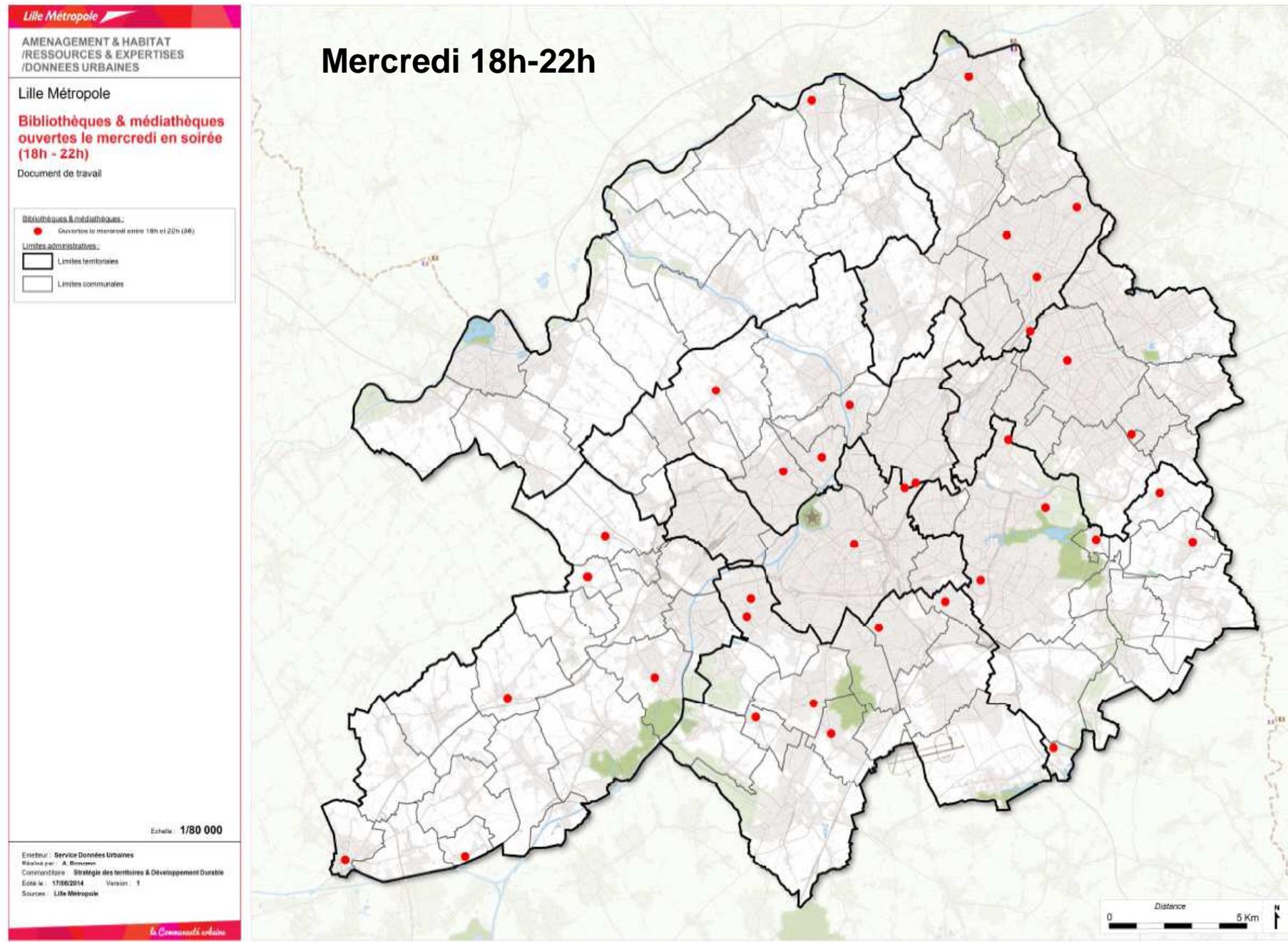
# Analyser l'accessibilité horaire aux médiathèques du territoire



# Analyser l'accessibilité horaire aux médiathèques du territoire

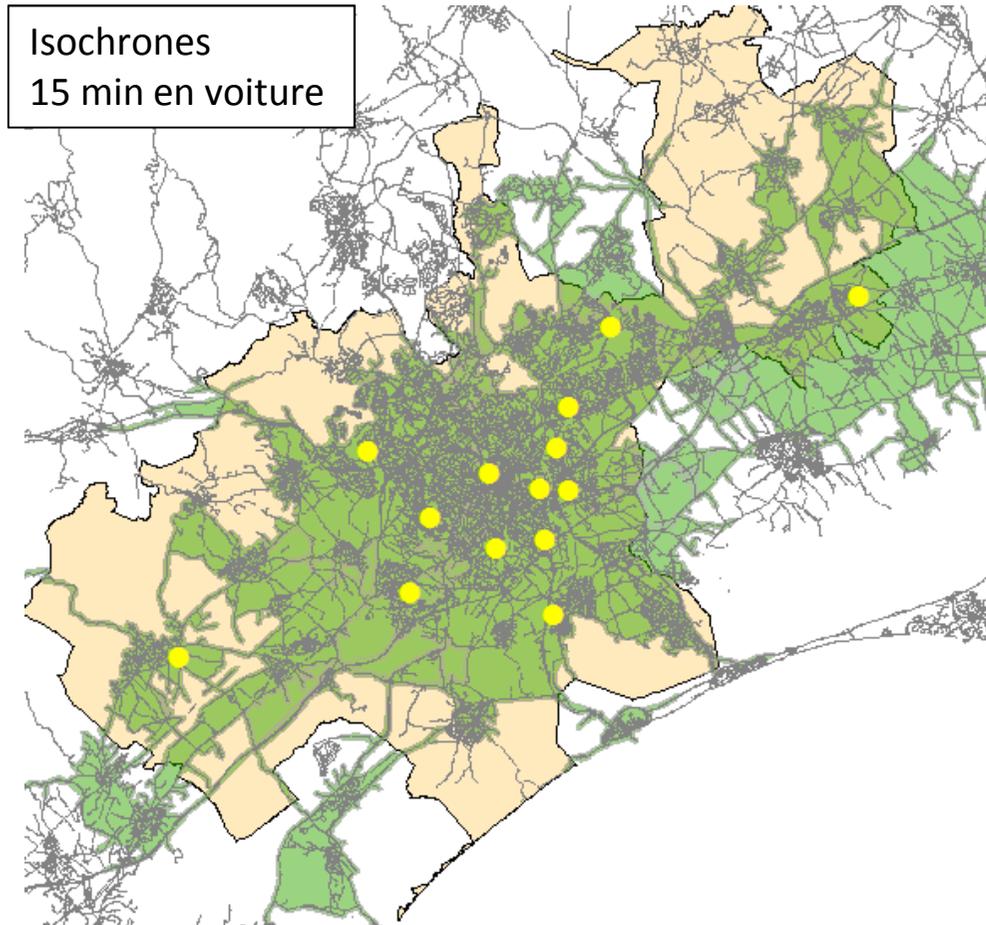


# Analyser l'accessibilité horaire aux médiathèques du territoire

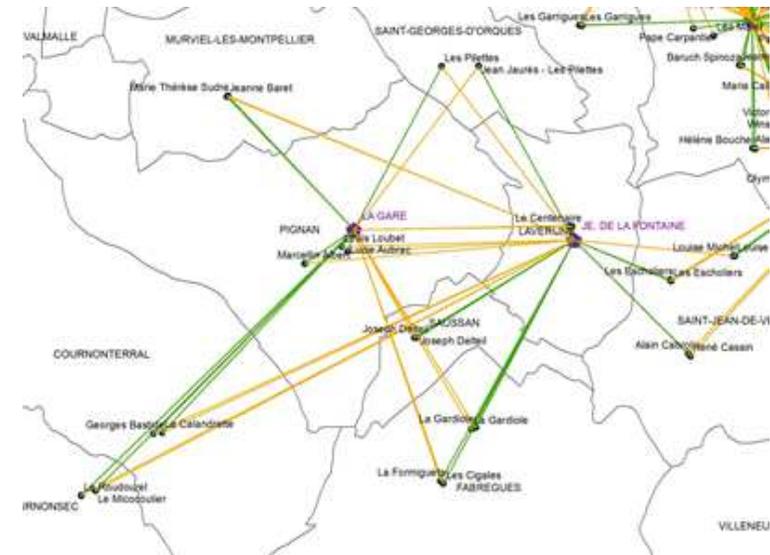


# Penser l'aménagement temporel du territoire

## Les temps d'accès structurent le fonctionnement du territoire

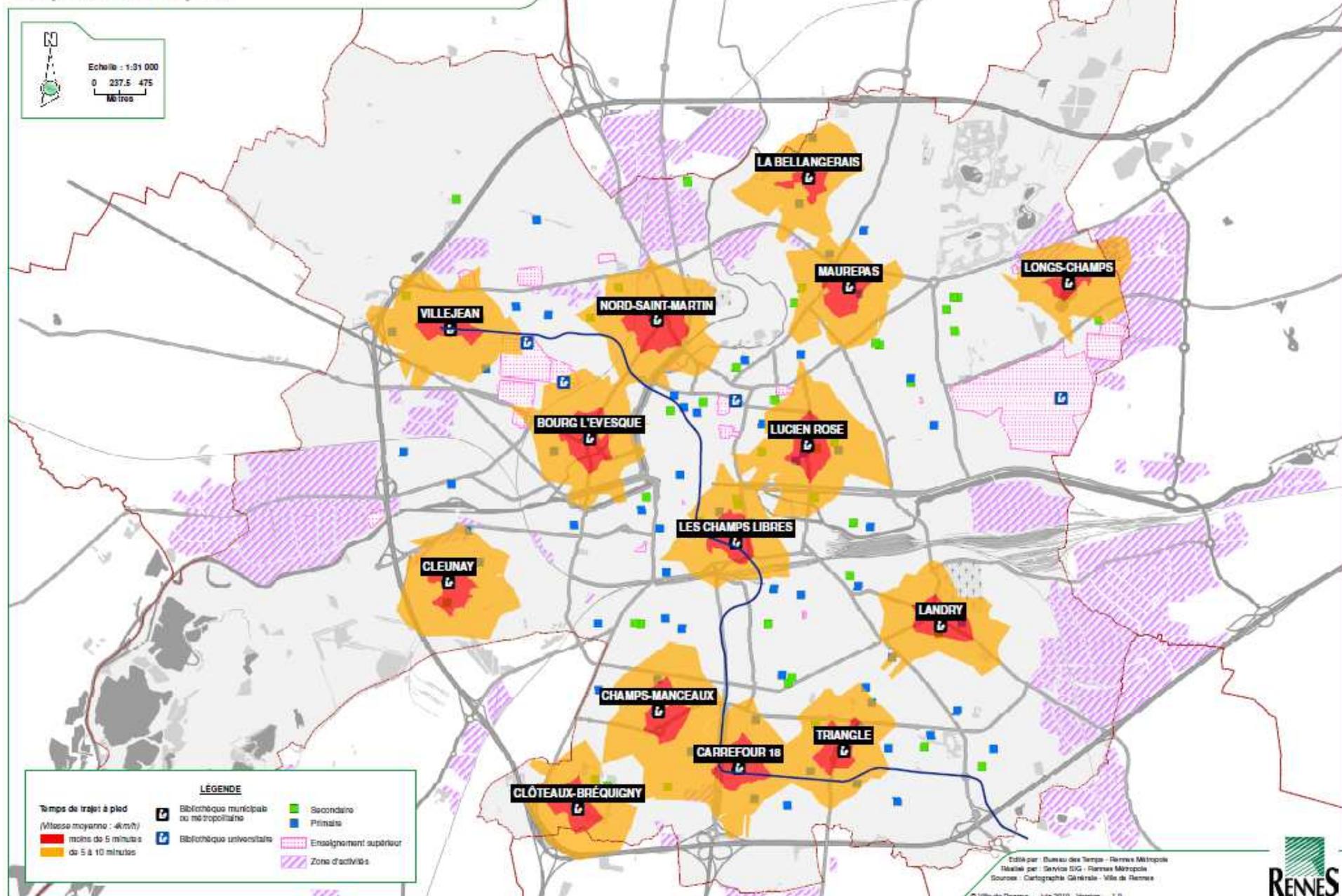


Les isochrones permettent d'identifier les zones de chalandise, les populations couvertes, donne des critères supplémentaires dans les choix d'implantation d'équipements, la répartition des classes dans les médiathèques



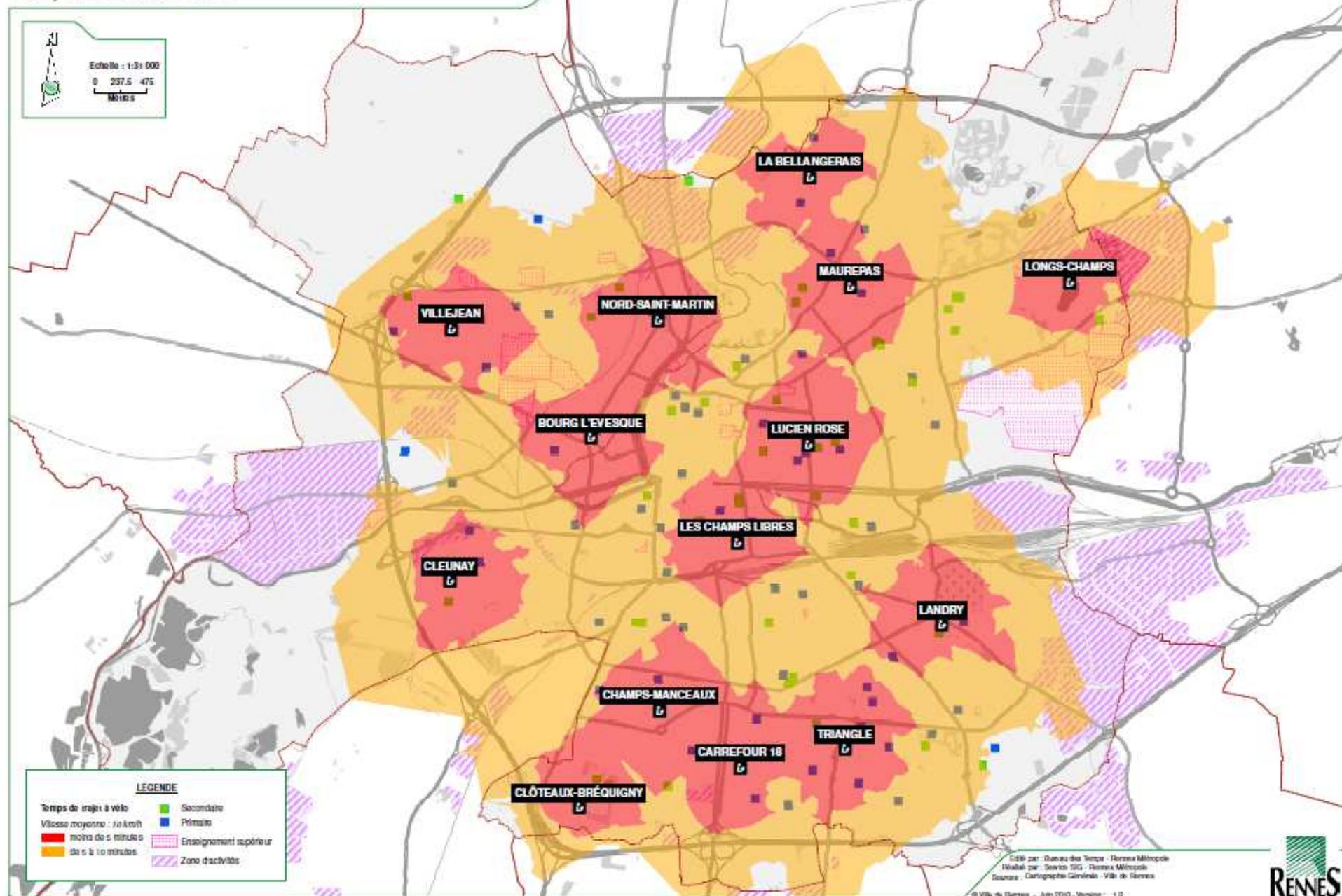
# Approche par les temps d'accès

## Bibliothèques Temps d'accès à pied



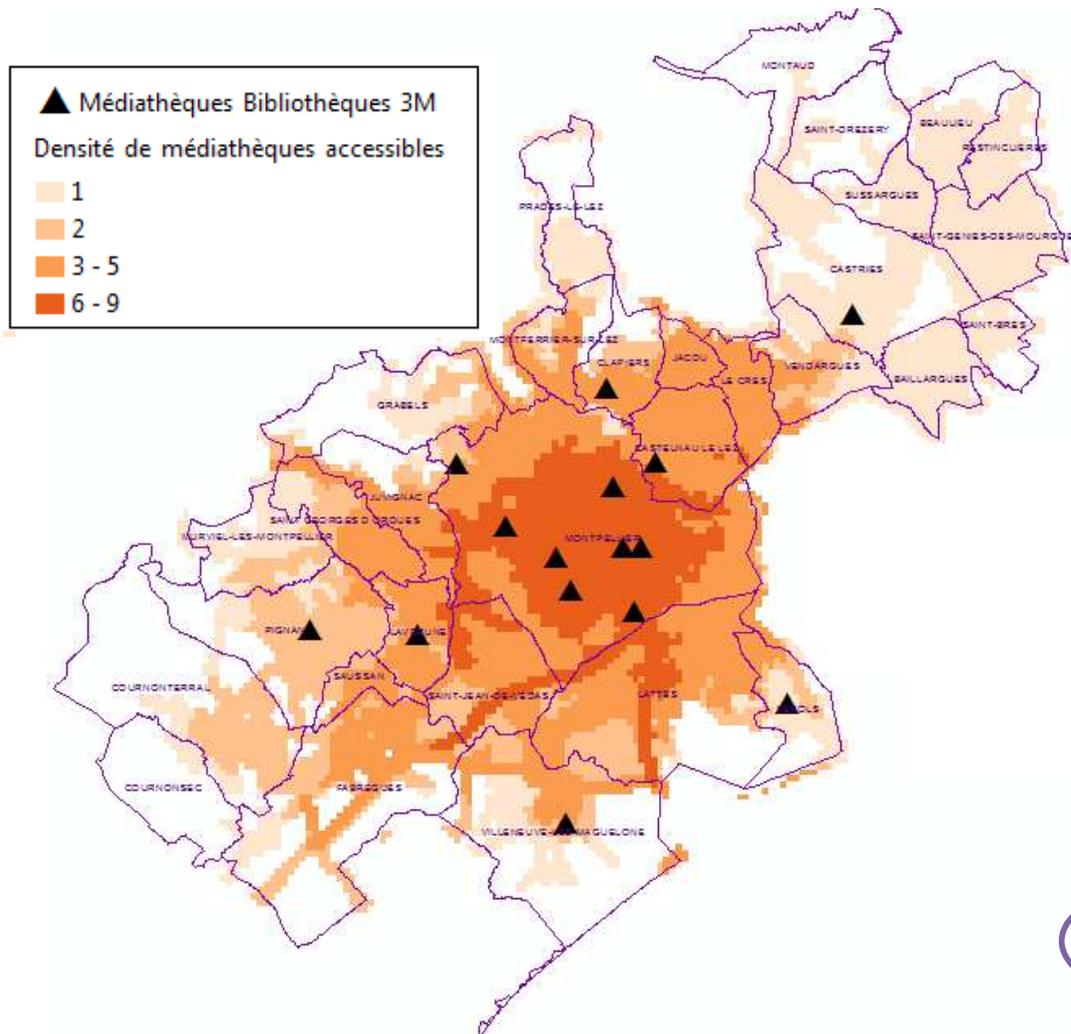
# Approche par les temps d'accès

## Bibliothèques Temps d'accès à vélo



# Jouer sur les synergies de réseaux pour ouvrir mieux

## Nombre de médiathèques de la métropole accessibles en 15 minutes en voiture



### Favoriser la logique de réseau

- Coordonner les horaires d'ouvertures des médiathèques pour offrir de plus grandes plages d'ouverture aux usagers à coûts constant.
- Des modalités de fonctionnement communes : carte lecteur, pouvoir rendre ses livres dans n'importe quelle médiathèque...
- Répartir l'offre : 5 médiathèques du réseau jeux + 1 ludothèque centre de ressources

Bibliothèques  
communales

Bibliothèque  
départementale

Médiathèques  
métropole

Bibliothèques  
universitaires

# Aller vers une ville compacte, multifonctions, moins chronophage, qui concilie et gère des usages temporels différenciés

## Des pôles de services qui combinent plusieurs fonctions

Dans une commune périurbaine, un bâtiment regroupe la médiathèque, une antenne du conservatoire, un amphithéâtre



Des locaux qui sont utilisés pour différents usages selon les horaires  
> permet une optimisation temporelle des locaux

# Tenir compte des rythmes locaux

## S'inscrire dans les rythmes locaux.

- Zone d'activité professionnelle : pause de midi, en sortant du travail le soir
- Zone touristique : ouvrir pendant les vacances, pas d'abonnement annuel...
- Zone péri-urbaine ou « dortoir » : mercredi après-midi, week-end
- Quartier politique de la ville : disponible en journée mais importance de la médiation culturelle. Ex. accueil à la ludothèque d'enfants seuls sur certaines plages horaires
- Cohérence à rechercher avec les horaires des équipements proches ou partagés (Maison de quartier, école de musique...)

Ouvrir en même temps  
que le marché



# Analyser les rythmes de vie & adapter l'offre de services

Les rythmes de vie diffèrent

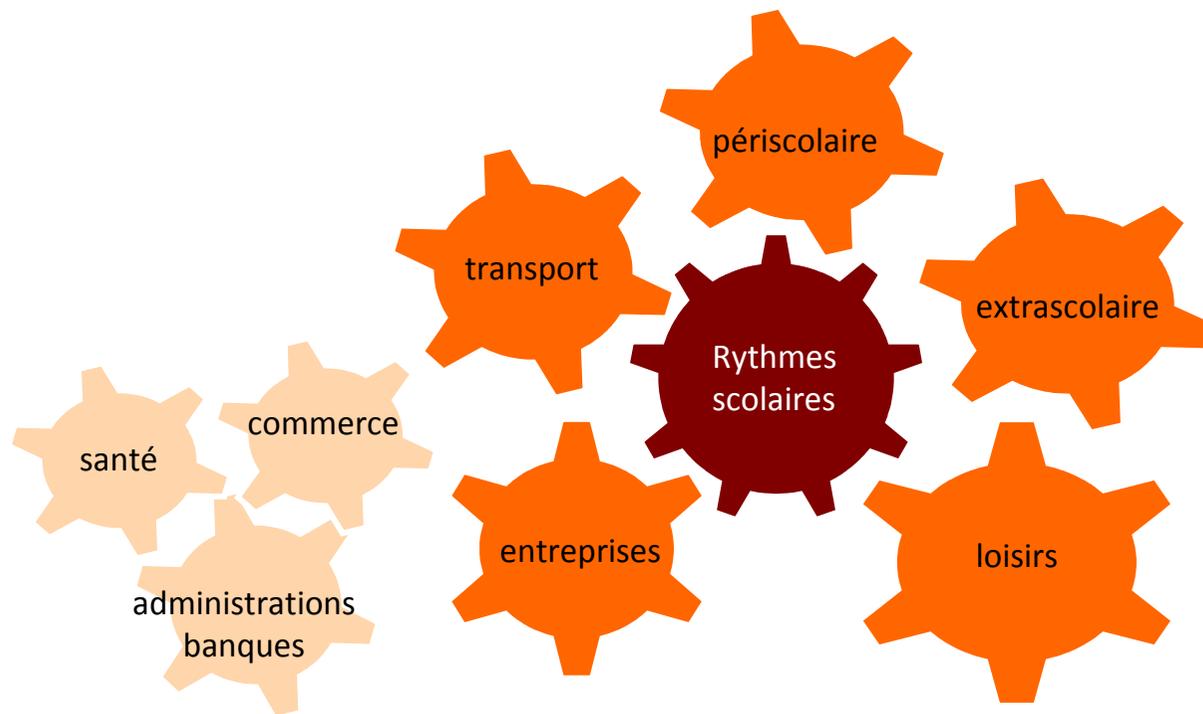
- selon les personnes, les âges de la vie,
- d'un endroit à l'autre (périurbain « dortoir », zone qui « fonctionne en continu »),
- selon que l'on est en vacances ou en activité (école, travail), selon les saisons (hiver, été).

Ces rythmes doivent être pris en compte dans l'organisation des différents **services urbains (bibliothèque, médiathèque)**, ainsi que dans **l'aménagement du territoire**.

# Quand de grands rythmes changent, il faut repenser l'aménagement temporel des services

## Réforme des rythmes scolaires

25% de la population a changé de rythmes (famille qui ont un enfant en primaire)



**Mercredi matin** banalisé : faut-il encore ouvrir les médiathèques ?

**Sorties scolaires** à la médiathèque difficile les après-midi > accueil des classes le mercredi matin

**Temps périscolaire** : accueil de groupes d'enfants, formation des animateurs (lecture jeunesse, jeux de société...), prêt de livres, jeux de société, mallettes pédagogiques...

# Une enquête pour cibler les horaires d'ouverture

## Qui interroger ?

- Usagers / non usagers
- Usage de longue durée / courte durée

## Précautions dans la formulation :

*« Quels horaires souhaitez-vous ? »*

- Attentes très larges, même si les usagers sont indisponibles...

*« En vous resituant dans votre organisation personnelle, identifiez sur la semaine 3 créneaux horaires de 2h qui vous permettraient de venir le plus facilement à la bibliothèque. »*

- Attentes plus « raisonnables »

---

Pour le « non Public », les horaires sont un frein pour 25% des personnes.  
Horaires souhaités : lundis, soirées, week-end.  
Et plus globalement, le manque de temps.



# Les adolescents et les étudiants

*Source : enquête pour évaluer l'ouverture des 2 médiathèques centrales le dimanche, Montpellier*

## Les adolescents

- Viennent beaucoup pour travailler emprunter, visionner des films et surfer sur internet
- Viennent souvent entre amis (64%)
- Ils restent souvent longtemps (2h-4h)



## Les étudiants

- Fréquentent les médiathèques souvent le samedi et dimanche (70%), fréquemment les mardis, mercredi, jeudis, vendredi (55%-60%)
- Ils viennent souvent l'après-midi (70%), seuls (66%) ou avec des amis (33%) pour travailler
- Ils restent longtemps 60% entre 2 et 4h
- Et viennent très fréquemment
- Seul 50% empruntent des documents et sont abonnés

# Les familles avec enfants

Les **familles avec enfants de moins de 25 ans** dans l'agglomération (Insee RCP 2007)

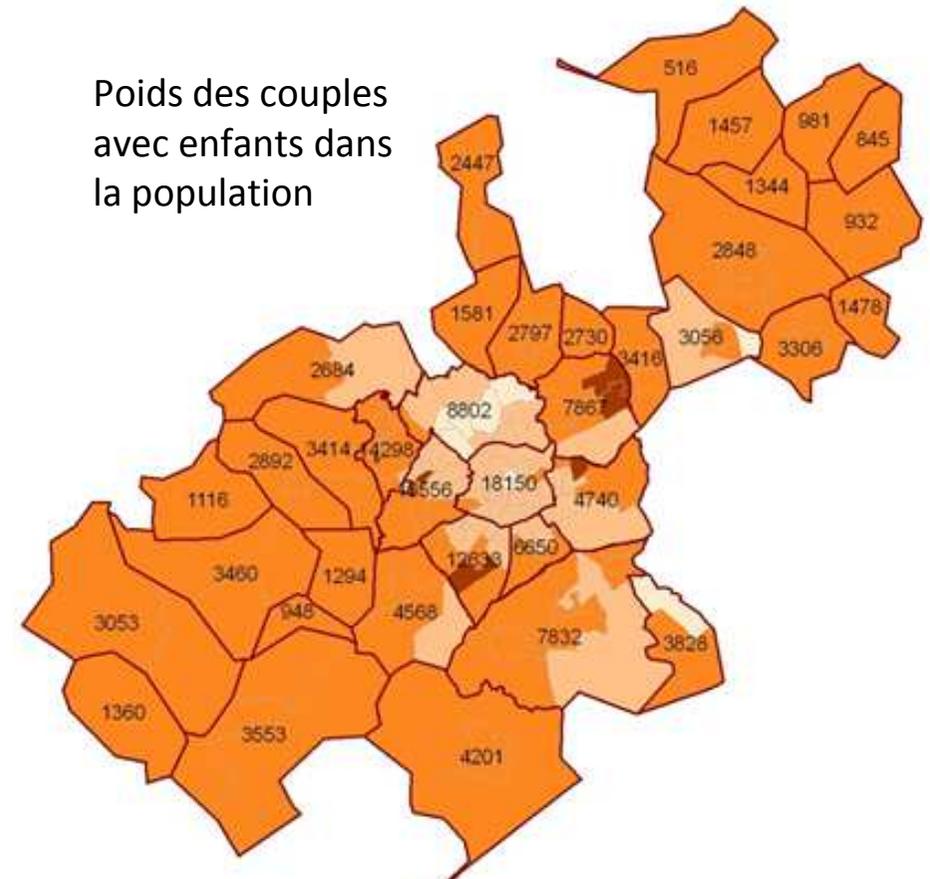
- représentent **49% de la population (216.500 pers)**
- 34% sont des familles monoparentales

Dans la tranche 25-54 ans, **74% sont des actifs occupés** (69% des femmes et 79% des hommes) et 12% en recherche d'emploi

Dans la tranche d'âge 25-49 ans, **le manque de temps** est un problème très important pour 43% et assez important pour 36% (Sofres 2006)

Les familles ont une pratique très traditionnelle de la médiathèque, 91% empruntent, 74% lisent sur place  
Les familles avec enfants viennent à la médiathèque : le dimanche (76%), le samedi et le mercredi (61-64%), principalement l'après-midi (81%)  
Seules 36% fréquentent la médiathèque au moins une fois par mois

Poids des couples avec enfants dans la population



## Légende

**chiffre** Nb de personnes appartenant à un couple avec enfant(s) dans la commune ou le grd quartier de Mtp

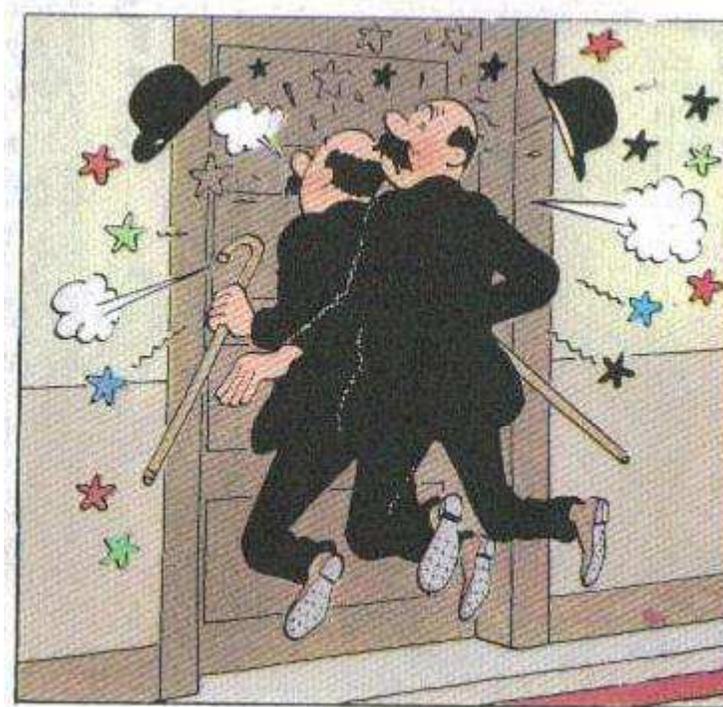
% pop couple avec enfant(s) / population totale (IRIS)





# L'importance de la lisibilité et son impact sur la fréquentation

- Des ouvertures irrégulières font perdre du public



Ouvertures irrégulières = difficulté de mémorisation pour 50% des usagers des BQ  
7 grilles horaires dans les BQ ➡ 1 grille horaire (+lundi au Triangle)

# Faciliter l'organisation du quotidien

## Accès à l'information : permettre à chacun de choisir et de s'organiser



Préciser les **horaires** des activités ainsi les horaires d'ouverture des établissements dans tous les supports d'information : brochures, Internet.

**Centraliser l'information et la diffuser**

## Faciliter la gestion des temps quotidiens, réduire les pertes de temps

**Boîte aux livres** pour rendre ses livres quand on veut

**E-services** : réservation de documents, prolongation des prêts

**Adapter les formules** de prêts et d'abonnement aux rythmes de vie

**Pouvoir rendre ses livres dans une autre médiathèque**



**C) A l'heure des choix...**

# Quand ouvrir la médiathèque ?

## Jusqu'où aller dans l'adaptation des horaires ?

- Un choix de société : ville 24/7 vs slow ?
- Quel financement ?
- Quel choix entre adaptation aux différents rythmes, complémentarité, lisibilité ?

## Dans tout projet temporel, chercher un équilibre au sein d'un triptyque

- Réponse aux attentes des usagers (lesquels ? Qui s'exprime ?)
- Respect des conditions de travail des agents
- Besoins de fonctionnement interne des services

Une question qui doit être tranchée politiquement : pas de modèle unique.

# Ouvrir le dimanche ?

- **C'est le jour le plus fréquenté** de la semaine car il intéresse tous les types de publics : les familles avec enfants qui manquent de temps, les étudiants qui viennent travailler, les personnes seules pour rompre leur isolement
- **Il permet de capter de nouveaux usagers** (20% à Montpellier ne venaient pas auparavant)
- **Quand ouvrir**
  - Amplitude optimale : toute la journée (forte fréquentation dès l'ouverture avec une baisse entre 13h et 15h)
  - Amplitude minimale ½ journée
    - Matin : durée courte mais qui peut-être efficace si c'est combiné avec le marché
    - Après-midi : durée plus longue, réponse à un plus grand nombre de besoins
  - Période optimale : du 1er septembre au 30 juin
  - Fréquence optimale : ouvrir tous les dimanches
- **Mode d'organisation**
  - Appel au volontariat du personnel du réseau
  - Intégré au temps de travail des agents (souvent 1 dimanche par mois)
  - Appel à des vacataires (étudiants)

**Un arbitrage politique entre moyens financiers, contraintes pour le personnel et services aux usagers**

- **Le mythe des vacances scolaires**

1 adulte sur 2, 1 enfant sur 4 ne part pas en vacances

→ ne pas modifier les horaires (lisibilité)

→ ne pas diminuer l'offre

→ Augmenter l'offre ? (ex : matinées Champs Libres)

- **Des nocturnes**

Pour quels publics ?

Quels usages ?

Quelles offres ?

Quels professionnels ?

# Ouvrir plus, ouvrir mieux

- Quelles missions demain pour les médiathèques ?
- Comment ouvrir plus, ouvrir mieux
  - en optimisant les horaires d'ouverture
  - en optimisant les fonctions de back office, en automatisant certaines tâches (bornes de prêt/retour), en déléguant certaines tâches de back office aux bibliothèques du réseau qui ont plus de temps creux
  - en développant la polyvalence, en formant les agents à l'accueil du public
  - en développant la culture projet & les liens avec les acteurs locaux
  - en développant de nouveaux services (boîte aux livres, e-services...)
  - en ayant une architecture qui ne soit pas trop consommatrice de personnel, qui mutualise plusieurs fonctions dans le même bâtiment

## Ressources pour aller plus loin

Publications accessibles sur le site Internet de l'association Tempo Territorial

<http://tempoterritorial.fr>

- Cahier méthodologique « ouvrir les médiathèques le dimanche, pourquoi, comment ? »
- Acte du colloque « ouvrir les médiathèques le dimanche »
- Cahier méthodologique « améliorer la gestion des temps des étudiants »

### Contacts :

Chrystelle Amblard

Responsable de la mission temps et territoire

Montpellier Méditerranée Métropole

[c.amblard@montpellier3m.fr](mailto:c.amblard@montpellier3m.fr)

04 67 13 69 14

Katja Krüger

Conseillère municipale déléguée aux temps de la ville

Conseillère communautaire

Catherine Dameron

chargée de mission Bureau des temps

Ville de Rennes - Rennes Métropole

[c.dameron@rennesmetropole.fr](mailto:c.dameron@rennesmetropole.fr)

tel : 02 23 62 20 92